

平成28年1月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 いつもきれいなお花を生けてあり、見ると心が和みます。
私は、身内が入院しているのですが、どこに行っても季節に応じたものを飾ってあったりして、穏やかな気持ちになります。お仕事も大変なのに、あれこれとありがとうございます。

少しでも患者様に季節ややすらぎを感じていただき、入院生活を快適に過ごしていただけるよう、これからも癒しの環境づくりに努めていきたいと思っております。

【ご意見】 救急外来で日赤に来ましたが、予めTELをして父の状態を説明したうえで来てくださるとのことでしたが、医師にひどい言われ方をしました。本当に腹だたい思いをしました。

不愉快な思いをされたこと申し訳ございません。このようなことがないように指導してまいります。

【ご意見】 外科の先生が出るのが遅すぎて10時過ぎないと出られないのもう少し早く診られないか困っています。

この度はお待たせして申し訳ありません。予定の採血やCTの画像が揃ってから診察室にお呼びするため診察時間が前後します。今後も予約時間に診察できるよう努力してまいります。

【ご意見】 お知らせ12/29～1/3休診の貼紙。今日は8日です。とても不快を覚えました。
1枚だけでなく随分の量は増したと思った。
誰も感じないとは情けない。以前も申したのですが 貼紙しないで。

不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。
期限の過ぎたもの早く取り除くよう、更に気を付けてまいります。

【ご意見】 看護師さんにはいつもよくしてもらっていますが、2階は廊下が暗くて気分がめいります。他の階に比べても暗いように思います。もう少し、明るくしてください。

南棟の老朽化に伴い、照明のLED化を検討中です。

【ご意見】 看護師さんは少人数の中、よくやって頂いていると思います。ありがとうございます。でも、本来、看護師さんがしてなくても良い配膳やシーツ交換などの雑務(看護助手さんなどで対応可能と思われる業務)が多く、本来の看護業務に手が回らない(呼んでも対応できるまでに時間がかかる=人がいない)状態と思われます。助手さんを増やして、分担するなど改善すると入院患者ももっと気持ちよく生活できるのではないのでしょうか。

ご意見ありがとうございます。配膳やシーツ交換なども看護業務の療養上の世話として看護の一部です。看護助手は看護師の補助として業務を行っております。今後も業務改善を重ね入院環境の改善に努めます。

平成28年2月24日
患者サービス向上委員会