



平成29年3月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

2月に16日間入院しましたが、食事がとてもまずく、どこの国の料理かというものばかりでした。私は9年間で12回の入退院はじめて食べれない料理ばかり3年ぶりの入院でした。前はもう少し良い料理でした。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。

今後同じご意見を頂くことのないよう調理師間での味見、調整に再度努めます。また、味だけでなく見た目からも患者様が満足していただけるよう食事提供をして参りたいと思います。

【ご意見】

7階の食堂にて、食欲も無かったためお茶を汲んで飲んでいたら、食堂のスタッフの方にじろじろと迷惑そうな顔でにらまれました。お金を払うお客さんでないと、来てほしくないというような態度でした。とても不愉快な気持ちになりました。また、食堂の方には名札を付けていただきたいです。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。食堂スタッフは、急な体調変化や食事の提供ができていないかどうか不定期に確認しております。意思の疎通が不十分で申し訳ありません。今後もスタッフ教育に努めてまいります。

名札の着用につきましては、提供食事への異物混入を防ぐ観点から見合わせております。ご不明な点がございましたら近くのスタッフへ声をかけていただければ幸いです。

【ご意見】

採血の失敗が多い。人が代わって採血をし直すことがある。採血の下手な看護師さんは外してほしい。切に要望する。失敗した時は、痛みがひどい。回答を望む。

この度は、貴重なご意見ありがとうございます。採血の痛みについては、ご迷惑をおかけしております。

血管は、一般的に加齢により細くなったりもろくなったりする傾向があり、採血をし直すケースが増えてきます。また、冬場などの寒い日も血管が収縮して採血が難しいこともあります。採血する場所や血管などご希望がありましたら、看護師へ相談いただければと思います。今後ともよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

耳鼻科を受診して、先生が鼻のカメラの診察代を後からパソコン記入したようで、後から払っているのに未納になっていました。会計の方は説明もなく、郵便で送ってきたので問い合わせました。とても説明不足でイラだちました。もう少し、確認を十分にして、気持ち良く利用させてほしいです。患者の気持ちに立って対応してほしいです。

この度は、スタッフ間の連携不足によりご迷惑をおかけしました。
今回のような事例が発生した場合、診療科での処理が終わり次第、速やかに会計担当へ報告してもらうように再確認しました。
今後ともよろしく申し上げます。

平成29年4月末日
患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

