



平成29年4月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

病棟看護師の対応にとっても不快な気持ちになりました。

決まりやルールはありますが、看護とは人と人とのふれあいつながりだと思えます。人の気持ちをくみとり伝え方、マニュアル通りでは良い看護とは言えないと思います。家族の状態・気持ちをくみとった対応を希望します。伝え方、とても角がたちました。

このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

該当看護師へは所属長より、接遇について再教育いたしました。

ご意見にありましたように、引き続き家族の状態・気持ちをくみとった対応を看護部一同心がけてまいります。

貴重なご意見ありがとうございました。

平成29年5月末日

患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

