

平成28年5月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のとおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 看護師さんをはじめ、皆さんとても感じのいい人ばかりです。
入院していても安心できます。ありがとうございます。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
引き続き、安心いただける看護に努めてまいります。

【ご意見】 看護師さん皆さん私がトイレに行く時、「大丈夫ですか痛くないですか」といつも声をかけていただき、大変ありがたく思います。ほんとに気が楽になります。ありがとうございます。

このたびは、お礼の言葉をいただきありがとうございます。
引き続き、よろしくお願い致します。

【ご意見】 エコー室の受付の人がとてもやさしくて部屋まで送ってくださった。とてもうれしい気持ちになった。とてもいい人です。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
お気づきの点がありましたら、また職員へ声をかけていただければ幸いです。

前日、外来に行きました。〇〇先生に診ていただいたのですが、年寄りだと思って「痛い」と言ったら「仕方ないやろ年寄りじゃけえ、まあ薬を飲んで寝とれば治る」と言って私の話を聞いてもらえなかった。本当に年寄りって早く死ななければいけないのですね。一言、死ぬ前に言わせてください。自分も年寄りになるんですよ。くやしくてくやしくて早く楽にころしてください。お願いします。

このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
患者さんの痛みに対して適切な説明ができなかったこと、申し訳なく思います。
今後は患者さんのお話に耳を傾けて症状が改善されるよう診察にあたりたいと思います。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 4月1日に母が体調が悪くどうしようもなくなった為、日赤に来院したのですが、そのとき対応していただいた〇〇先生に「もう年も年なのでどうしようもありません。手の施しようがないです。」と母を前にして言われました。家族共々ショックを受けてどうしたらいいのか途方に迷いました。先生としてあのような言葉を言われることはいかがなものでしょうか？人格を疑わざるを得ません。二度とそのような対応がないようよろしくお願いします。
以上の意見に対する回答は掲示板にて掲示をお願いします。

このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
患者さん、ご家族への説明が言葉足らずであったと反省しています。
今後は上級医師の指導を仰ぎながら、患者さんやご家族の心情に配慮した丁寧な説明、診療を心がけてまいります。
今後ともよろしくお願い申し上げます。

食事時に気付いたこと

【ご意見】
・献立がほしい
・テルミールについているストローが取れず、又その袋が、指先に力が入らない患者には切れず取り出せない。

【看護部より】

申し訳ありませんでした。

これからはストローの準備や個別包装の開封などきめ細やかな援助を行うよう徹底したいと思います。

【栄養課より】

申し訳ありませんでした。

一般常食の献立表を各病棟の掲示板に掲示しておりますのでご覧ください。

個別に必要な方がいらっしゃいましたら、看護師等に声をかけていただければご用意させていただきます。

【ご意見】 食堂・トイレの石鹸、ペーパータオルがいつもなくなっている。

不手際があったことお詫び申し上げます。

いつも気をつけるようにしていますが、もし、お気づきになりましたら、近くの職員にお声掛けください。

【ご意見】 救急で診てもらったのですが、救急の看護師さんの処置の遅さにイライラしました。もうすこし早くしてもらわないと家族は不安になるし、特に子供ですので心配になります。

このたびは処置に時間がかかってしまい、申し訳ありませんでした。

処置室の混雑状況により時間がかかってしまう場合があります。

お待ちの患者さん、家族の方へ処置室の状況をお伝えするなど、不安や心配の軽減に繋がるよう対応を見直すようにします。

平成28年6月末日
患者サービス向上委員会