



平成28年6月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のとおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

整形外来に、クロスワードとまちがいさがしのコピーがありました。あまりむずかしいものでないため、80代の年齢でもできます。外来の待ち時間は時には非常に長くなるのでこんな心遣いがあるといつのか時間がたちます。受け付けの方の心遣いでしょうか。たぶんこんな粋なことができるのは、事務の人、看護師さん、医師などの整形の方々のチームワークもいいんだと思います。これからもよろしくお願いします。

追伸:なくなったら、また新しいクロスワードをお願いします。楽しみにしています。

このたびは、お褒めの言葉をいただき有難うございます。外来の待ち時間が長くなっており申し訳なく思っております。これからも患者様が待ち時間を返屈されないような対応を心がけてまいります。

【ご意見】

内科、外科のみなさん、色々お世話になりました。みなさんの、どんなことでもテキパキと優しく対応してください、とても言いやすかったです。特に内科は長く入院していたので、心やすくなって気さくに明るく話もできたりして、安心して治療が出来ました。ありがとうございました。乱筆乱文ですいません。

このたびは、お褒めの言葉をいただき有難うございます。これを励みに看護に邁進していきます。

【ご意見】

看護師の介護又は声掛けがとても優しく良かったです。
リハビリの先生達すごく優しく、時には厳しく心のケアまでしていただき、生きる希望を与えて下さいました。

このたびは、お褒めの言葉をいただき有難うございます。これを励みに看護・リハビリの業務に邁進していきます。

【ご意見】

いつも、食事の魚にさごしが出来ますが生臭くて食べられない。以前のようにいろいろな種類の魚を出してもらいたい。
野菜は、いつもほうれん草など同じものばかり出ます。季節に応じて冷凍でない旬の野菜を出してほしい。

(調理委託会社より)

魚の臭みは霜降りを行い、煮る、焼く、蒸す等 どの食事でも臭みが残らないようにしてまいります。野菜の多くは生の野菜でご提供させて頂いておりますが、作業工程等で全て生の野菜を使用することは難しいのが現状です。魚や野菜は被ることがないようにきちんと食材選択をしていきたいと思っております。

(栄養課より)

献立の確認を行い、調理委託会社と協力して飽きのこない食事の提供を行ってきたいと思っております。

【ご意見】

南2階の車いす用のトイレのドアが重いので、開けづらいので修理してほしいです。

先日、ドアの開閉を少ない力でできるように調整させていただきました。今後も施設管理に注意してまいります。

【ご意見】 カーテンレールの上にたまったほこりが気になる。
ベットの入れ替え時とかに掃除してはどうか？

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。
たまったほこりについては、清掃させていただきました。
今後もお気づきの点がありましたら、看護師等にご相談ください。

【ご意見】 日赤のみなさん、毎日ご苦労様です。気になることがあって投書しました。手術の日待ちの事です。ある程度の期間がわかればうれしいです。
主治医の先生に聞いても、はっきりしないまま、いつになるかわからないまま患者の予定もたてられません。およその見当がほしいです。

このたびは、はっきりとした日程を提示できず申し訳ありません。患者様の症状などにより手術日程を判断しづらい場合があります。ご不安・ご不明な点がありましたら、主治医や担当看護師に遠慮なくご相談ください。

平成28年7月末日
患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

