



平成28年7月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のとおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 月一度の受診を致しておりますが、本日感じた事は職員の方の笑顔とていねいな事、これは延べ4年間通院して初めて感じました。皆様方の日々の努力でしょうか？
帰りもとても気分が良いと感じております。この様な気持ちはずっと続くととてもうれしく思います。ありがとうございます！！

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
今回のお言葉を励みにして、業務に邁進してまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】 昨年、南4病棟に入院させてもらった時、主人が最初に覚えた名前、それが看護師のUさんでした。その時は「新人です」と言われ、初々しくたどどしくて、時々先輩からアドバイスを受けながら一生懸命看護されていましたが、なんと一年後のこのたび南4階病棟に入院させてもらったら、Uさんで、このたびお会いした際は人違いかと思うくらいすっきり板についた看護師さんになられていたことに驚きました。患者さんにとって一番うれしい事は、やさしく・ていねいに看護される事を立派にされていました。これからも先輩さんに見習って追いつけ追い越せ！。Uさんなら出来る。頑張ってください。もちろん、Uさんだけでなく、スタッフ全員のみなさんに感謝いっぱいです。ありがとうございます。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
今回のお言葉を励みにして、業務に邁進してまいります。
今後ともよろしくお願い致します。

【ご意見】 認知症の父(90歳)のために薬の一包化をお願いしたところ、利尿剤のみ別にされ、毎日飲み忘れて困っています。
一緒にしてもらえないか？と医師にも薬局窓口でもお願いしたが、「規則なので」ということです。
飲み忘れて心臓の状態が心配です。規則を変えてもらいたいです。

外来患者様の多い日には、薬の待ち時間が長くなり大変ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。

薬の種類や剤型(薬の個別一包化の希望、粉薬の分包、軟膏の練り合わせ等)によっては、調剤に時間がかかることがあります。
薬の個別一包化について:現在一包化していない薬があります。①糖尿病薬②利尿薬③睡眠導入薬(個々の病状により中止変更する場合があります)④頓服薬(必要事に服用する薬です)⑤吸湿性のある薬(分包することが出来ません、ヒート包装で保存してください) 当院における薬の一包化は、無償にて対応しておりますので、何卒ご理解を宜しくお願い申し上げます。

間違いのないお薬をなるべく早く患者様にお渡しできるように、より一層努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございます御座いました。

平成28年8月末日
患者サービス向上委員会

