



平成29年1月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 病院に冷水器がほしいです。検討してみてください。

院内では、病棟食堂・1F眼科前の自動販売機にて水もしくはお湯が出ます。周知不足で申し訳ありません。
喉が渇いたり、お薬を飲まれる場合には、ぜひご利用ください。

【ご意見】 1階～2階間のエスカレータのカラーコーンはやめて。赤ベルトのスタンドが良い。
(工事現場ではありません。感性をうたがいます)

貴重なご意見ありがとうございます。
ご指摘の点については、1月11日に赤のベルトポールに変更させていただきました。
今後ともよろしくお願いします。

【ご意見】 病棟、屋内階段の通行止め(車いす、ベット)は、赤布のベルトポールにしてください。

貴重なご意見ありがとうございます。
安全の面からも、病棟へ入院中の患者様においては、ベルトポールが危険な場合もあり、事故防止の観点から、通行がしにくい状態にしております。ご理解のほどよろしくお願いします。

【ご意見】 夕食を見て、食べるものが少ないのでびっくりして食べはじめたが、魚がゴジゴジでかたい。解凍したもの？
高野豆腐の味付けが非常に悪い。サラダの味付けもよくない。
牛乳はいらないのでその分、食材に金をかけてくれ。
全体に味付けが悪い。前の病院より相当悪い。お金は払うのでおいしい物を出してほしい。冷凍ばかりでうまい訳が無い。とにかく高野豆腐がまずい。
なさない。

貴重なご意見ありがとうございます。大変申し訳ございません、今後冷凍の魚を使用する際の工程を見直し改善致します。味に関しても調理師間で統一を図りつつ、味の向上にも繋げるよう努めて参ります。

予約番号をもらっても関係ないように思う。院外薬局はできないでしょうか？

【ご意見】 私は、循内で診察しているものですが、診察終了後の薬が2か所(循内・内科)より出て待ち時間が相当あります。もう少し早くできないでしょうか？改善してください。

薬のまち時間が長すぎて困っています。

薬の待ち時間について

外来患者様の多い日には、薬の待ち時間が長くなり大変ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。近年、薬を一つにまとめて欲しい希望が多くなっております。薬局では機械一台で対応しているために、薬の待ち時間が長くなっているのが現状です。シート包装を希望されますと待ち時間は短くなります。また、お薬を間違いなく患者様にお渡しするために、お薬を窓口で確認させていただいております。今後、人材の確保や他の業務の軽減を検討し待ち時間を改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

院外処方について

当院では地域性および患者様の利便性を考え、院内処方ですべて完結を目指しております。

なお、院内でお薬をお渡しすることで、薬歴管理料や服薬指導料、薬の個別一包化にかかる諸費用も患者様にはご負担いただいております。何卒ご理解とご支援を頂きますようお願い申し上げます。

平成29年2月末日
患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 Japanese Red Cross Society 庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

