



平成29年2月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 入院している者が糖尿病の栄養指導を受けましたが、できれば家族も同伴で受ける方が、もっと良い効果があると思います。計画的栄養指導をお願いしたいです。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。

現在も希望があればご家族の方も同席していただいておりますが、この度はご希望に副えず申し訳ありませんでした。今後ご家族を含めた日程調整を行い退院後も継続できる栄養指導を行ってまいりますので、ご家族の同伴希望がありましたら職員へご相談ください。

【ご意見】 待ち時間が長時間となる場合は、短時間で診療が済むと思われる患者(薬のみとか)を間に入れるとか、工夫してほしい。
年寄りの負担を少しでも軽くすることを考えてほしい。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。

患者様のご都合などを伺い、予約時間などを決めさせていただいておりますが待ち時間が長くなってしまい、申し訳ありませんでした。

年配の方の負担が軽減されるよう、院内にて検討していきたいと思っております。

平成29年3月末日
患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

