



平成30年7月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 魚が固い。
ごはんが固い。
はしがない。

委託会社内で調理方法や調味料の検討を行い、より良い食事提供に努めてまいります。

はしについては、入院セットなどで用意される人と、配膳の際に用意させていただく人があります。近くの病院スタッフにご相談下さい。

【ご意見】 魚が固い。
魚がくさい。
玉子豆腐が多すぎる。

委託会社内で調理方法や調味料の検討を行いより良い食事提供に努めてまいります。

また、バリエーションに富んだ献立の作成にも努めてまいります。

【ご意見】 魚がくさい。
魚がくんせいのような。
野菜・南瓜の煮方が固い。
もう少し何とかしてほしい。
魚が固い。
ごはんも固い。おかゆも固い。あまりにも雑な、味がついていない。
味付けが水っぽい。

委託会社内で調理方法や調味料検討を行いより良い食事提供に努めてまいります。

平成30年9月 患者サービス向上委員会

