



平成29年12月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

感謝です。

この度、家族が入院しリハビリをしていただいております。

【ご意見】 言語聴覚士、理学療法士、作業療法士の方々の病人と向き合ってください姿勢にありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。病人のやる気プラスでよい結果がみえ、うれしい事です。

今後、ますます重要な職種だと思います。多くの方に、立派に取り組んでおられる方々のいる事を知ってほしいです。

感謝のお言葉ありがとうございます。

リハビリスタッフ一同、これからも患者様のお役に立てるよう、業務に励んでまで参ります。

【ご意見】 病人で来ているのに、いつまでも待たされた。掲示板に出ている番号がまったく違ってあてにならなかった。良い方法はないのですか？教えてください。とても気分が悪かった。

このたびは、ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。掲示板の番号などについては、検査などで順番が前後したりする場合があります。なお、掲示板については今後更新を予定しています。今回のご意見を参考にさせていただきます。ありがとうございました。

【ご意見】 本日昼前採血室の対応NSが少ない為、かなり待ったので休憩時間でも対応できる看護要員を考慮してほしい。

この度は、待ち時間が長くなり申し訳ありません。外来看護師の休憩については、交代で休むなど患者様へ影響が出ないように努めているところですが、まれに救急患者が相次いだり、学校行事等で休む職員が多い日など待ち時間が長くなる場合があります。何卒、ご了承ください。

【ご意見】 建物の夜のライトアップは変です。知人がラブホテルみたいでダサイと言ったので、本当にそうなのかなとこないだ見たら、たしかに変でした。普通のライトにすべきです。

11月14日は「世界糖尿病デー」に指定され、世界各地で糖尿病の予防、治療、療養を喚起する啓発運動が行われています。日本でも各地で著名な建造物等をブルーにライトアップして啓発活動が行われております。これに併せて当地域でも毎年11月14日前後、庄原市役所本庁舎及び庄原赤十字病院にてブルーにライトアップしています。今年で4回目になりますが毎年少しずつ増やしてライトアップを拡大しております。

またイベントも行っており、本年度から「庄原市の健康福祉祭り」と「ブルーライトアップイベント」がコラボして11月11日(土)に庄原市民会館において「カラダ・ココロすこやかフェスタ」を開催いたしました。健康チェック・パネル展示・講演会・バザー等たくさんの方の催しを行いました。

来年度もブルーライトアップやイベント等行う予定です。ブルーにライトアップされた病院をご覧ください、またイベントに参加していただき、糖尿病のことご自身やご家族、大切な方の健康について考えていただくきっかけになればと思います。

※糖尿病は、一般的に死に至る病気との認識は薄いですが、糖尿病の引き起こす合併症などが原因で死に至ります。世界のどこかで、6秒に1人が糖尿病に関連する病で命を奪われています。2016年(平成28年)国民健康・栄養調査によると、糖尿病患者数は推計で初めて1,000万人(前回調査比+50万人)を突破し、予備群を含めると2,000万人。成人の4人に1人が糖尿病、という状況です。超高齢社会の到来により、今後、高齢者を中心に患者数は伸び続けることが予測されます。



【ご意見】 休日受診しました。トイレの便座(女)が冷たすぎです。季節にあわせて暖かくしていただきたい。1Fの女子トイレ

該当便座の温度設定をオートにしていたのですが、便座に座って温まるまでに時間を要することが判明したため、12月中旬より冬季の間は常時ヒーターが入る設定に変更いたしました。また、お気づきの点がありましたらスタッフへご相談ください。

【ご意見】 ペットボトルを捨てるBOXを整備してほしい。
箱ティッシュ置いてあるといい。

病室については、ゴミ箱を用意しており箱ティッシュについても有料のアメニティにて用意できる体制を整えております。現在のところペットボトル専用のごみ箱を整備する予定はありませんが、通常のごみ箱に入れていただければ、スタッフにて分別させていただきます。

平成30年2月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

