



平成30年3月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

毎回ふれあいコーナーをみるたび、私は胸が痛みます。皆様いろいろな意見はあるでしょうが、ほとんどが苦情ばかりです。

先生、看護師、事務、会計、薬局の皆様いつも親切で感じのよい対応をしてくれます。先日私は入院をしました。夜中じゅうナースコールが鳴り、看護師さんたちは夜中でも親切に患者さんの対応をしておられます。仕事とはいえ頭が下がります。いろいろな考え方見方があるとは思いますが、私のように感謝している患者もたくさんいると思います。職員の皆様、これからもよろしく願います。

患者の私たちは、もっと広い心をもちましょう。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

今後も各部署とも患者さんにとって、親切で感じの良い対応を心がけていきます。

【ご意見】 玄関の所の国旗がボロボロでみすぼらしいので替えてください。

国旗については、近日中に更新予定であり、もうしばらくお待ちください。

貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】

階段のワックスが汚れている。病院らしくもう少しきれいにしてほしい。  
各トイレ、蜘蛛の巣がついている。

階段のワックスについては、1年に1回塗り直しを行い、清掃も毎日行っているところ  
です。南棟の階段に関しては、床の色がくすんでいるところもありますが、極力きれい  
にするよう努めておりますので、ご理解ください。

また、蜘蛛の巣については、毎日見つけましたら駆除していますが、翌日にはまた  
巣がつくこともあります。近くのスタッフにお声をかけていただければ取り除かせて  
いただきます。

【ご意見】

面会禁止なのに重症の方ではないのに、マスクもしないで病棟へ入ってこられる  
方がおられます。看護師さんも見えて見ぬふりです。面会禁止の意味がないのは？

面会禁止中のマスクの着用については、職員・患者さんを含め徹底できるよう注意してまいります。

糖尿病委員会へ

【ご意見】 果糖、野菜、米など、これらも糖分が有ると思います。糖分表示をして下さい。  
糖分計、(糖度)1度は何g?

糖分表示できるように検討してみます。

なお、糖度とは、例えば果汁100gの中に糖分が何g含まれているかを表わします。  
(例:メロン：12～18度・・・果汁100g中にショ糖が12g～18g含まれている)

平成30年5月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院  
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

