



平成29年7月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 毎回面会に来ても、洗面台の所に物がありすぎ(コップ、スプーン、シャワーポット)もう少し整理整頓してほしい。

先日、不要と思われる日用品は整理させていただきました。またお気づきの点がありましたら、病棟スタッフへお伝えください。

【ご意見】 西4階の芝生に雑草が生えて見苦しい。きれいに管理してください。

7月18日に剪定しました。定期的に管理するように努めます。

【ご意見】 このたびは、怒りに思っ書きました。全然改善されてない事になさけないです。去年意見を書いたのに2F30番(生理検査、内視鏡付近)の冷房が全然効いてない。みんな暑いって言っている。なぜ改善されないのか不思議だ。病院に行ったのに、また気分が悪い！

エアコンの温度設定を一度下げ、通路の空調を再確認いたしました。今後も空調についてご意見がありましたら、スタッフへお伝えください。

2階病棟の看護師さんへ  
廊下、向こうから歩行器で歩いて来られた患者さんに、「あら?!一人で歩いていいゆうて言うちゃったん?トイレ?」「いいんかどうかならんがトイレに行こう思うて……」「ちょっと待って待ってすぐ行くけえ」とナースコールのなった部屋に入られて……。そのまま大声で「どうしちゃったん」と話をして、大笑いもして数分。  
【ご意見】 患者さんは、トイレから出てきて、又一人病室に帰って行かれましたが、その看護師は忘れてしまわれたのかしら?  
ナースセンターに戻って行かれました。これっていかがなものでしょうか?もし、トイレで倒れられたら?待って待ってと言われるのなら、誰か他の看護師を呼んでトイレ対応してもらわれるべきでは?他の方3,4人おられましたよ。話にも花を咲かせて……。 (回答は2階にも是非お願いします)

このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。病棟でのミーティングにおいても今後注意するよう指導いたしました。適切な看護を提供できるよう努力していきます。

【ご意見】 ○○医師さん、あごを上げて闊歩されるのはドラマのようで格好良いかもしれませんが、患者・家族・訪問客に対して軽く会釈は赤十字精神に沿っているのでは？

該当医師については、上級医師より指導いたしました。また、院内会議においてもご意見について報告いたしました。今後こういったことがないように注意していきます。

【ご意見】 ○○科受診の日でしたが、主治医は投薬のみでとの事で、受診いたしました。代診○○Drとても腹が立ちました。患者の顔も観ないでパソコンに打ち込み、受診は自分でしろと。これはDrとしてゆるせません。患者は代診のDrであれば特別な事も申しませんが、せめて顔は見ろよ○○Drはとてえこひいきがあると聞いていましたが、こんなDrいない。

該当医師については、上級医師より指導いたしました。また、院内会議においてもご意見について報告いたしました。今後こういったことがないように注意していきます。

【ご意見】 ○○医師。なんだえらそーに！！。もう少し患者の立場になって物を言え！えらそーにして！！  
もう二度と診療はしてもらいたくないし、もう少しきちんと指導した方がよいと思う。いくら医師でも対応が悪いと注意すべきだ。

該当医師については、上級医師より指導いたしました。また、院内会議においてもご意見について報告いたしました。今後こういったことがないように注意していきます。

平成29年8月末日  
患者サービス向上委員会

