



平成29年10月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 掃除が大変ゆき届いてびっくりです。

お褒めいただき、ありがとうございます。今後も院内美化に継続して取り組んでいきます。

【ご意見】

S5スタッフの皆様へ

いつも明るく優しくハキハキ、テキパキ……おかげ様で入院中気持ち良く過ごす事ができました。見ていると仕事とはいえオムツ交換(時には便をかき出したり)タンの吸引……私だったらイラっとするような患者の言動にも根気強く接して本当に頭の下がる思いです。どうかその分ご自愛ください。大変お世話になりました。ありがとうございました。

今後も患者様の入院生活が快適になるよう、看護業務に励みます。

【ご意見】

4階から2階に移りましたが、どちらの階でも主治医の先生をはじめ看護師さんたちは、いつも気配りと暖かさに満ち、快適な入院生活を送っています。ちょっとしたお願いも快くかなえてくださり、通りすがりの声掛けに励まされています。感謝の気持ちでいっぱいです。これからもよろしくお願い致します。

お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。また、何かございましたらスタッフへ声をおかけください。

【ご意見】

「食事がおいしくない」とみんな言いますが、以前に比べて味のバリエーションが増えたりおいしくなっていると感じました。大体制約ある中で(カロリー・栄養素・予算)最善の献立を考えて早朝から作ってくださる人のおかげなので文句を言ったらバチが当たりそうです。

PS. 食事も薬のうちだと思えば完食できます。

「おいしい」というご意見をいただきありがとうございます。今後も一人でも多くの方に喜んでもらえるよう、給食業務に励んでいきます。

【ご意見】 貴院に初めて足を運んだ時、玄関が全く分かりませんでした。全ての方がすぐに理解できる様に。これは基本だと思います。大きな病院なら尚更です。人に優しくは全てに精通します。(気配りは入口から始まっています)

現在、南棟の地下等玄関への進み方がわかりにくい箇所について、改善方法を関係者にて協議しております。改善結果が出ましたら、改めて報告させていただきます。

【ご意見】 透析室、看護師さんが少なくて困っています。人を増やしてください。慣れた方を異動させるのはやめて下さい。

看護師の異動については、専門的な技術もさることながら、看護技術の向上、様々な患者様への対応を身に着ける上で必要不可欠であると考えております。また、増員につきましては、求人募集などを行っているところです。今後も透析室の運営にご理解とご協力をお願いいたします。

【ご意見】 (健診後の)最後の診察の説明が非常に悪い。20秒もないうちに終わりました。もう少しちゃんと患者の立場になって説明してほしいです。

この度は、患者様への配慮が足りず申し訳ありませんでした。医局会議などで注意喚起いたしました。今後は、患者様に信頼が得られるように説明責任を果たしていきます。

平成29年11月末日
患者サービス向上委員会

