



平成29年9月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 骨折入院しました。先生方や、南4階の看護師、看護助手の皆様はとても丁寧親切でした。ありがとうございました。

この度のご意見を励みにスタッフ一同、業務に邁進してまいります。

【ご意見】 中央棟1階の窓日差しが暑いので、カフェカーテンみたいなのをつけてほしい。
(つっぱり棒をするなど)
それか、外に木をし日差しを避ける。

施設管理を行っている業者と相談しながら、方法を検討していきます。

【ご意見】 玄関前の縁石ブロックによく足を取られて、転倒しそうになったり転倒する人を見ます。どうか、対策出来ないでしょうか？

玄関前は、バスや送迎車が行き交う場所になり歩車分離の観点から、縁石ブロックを撤去することは歩行者にとって危険であると考えています。縁石ブロックが目立つように、反射テープ(トラテープ)を貼らせていただきました。
また、敷地内の事故防止のため横断歩道を利用いただきますようお願いいたします。

【ご意見】 補助車の前輪が自由なのが欲しい。現在の介護車は全部自由に思う。

次回、更新する補助車から、3way方式のキャスターを取り入れた新製品の購入を検討させていただきます。

【ご意見】

入院の際に、アメニティセットの案内をされていますが、その中に「おしぼり」が記入されています。パジャマ・タオル等は持参するつもりでしたので、私はアメニティセットの申し込みはしませんでした。そして「おしぼり」の事などあまり気にも留めていませんでした。ですが、この「おしぼり」が日に数回顔を拭く「おしぼり」だったので、他の方はアメニティセットを申込されているので「おしぼり」が配られ、自分で拭いたり看護師さんに拭いてもらったり……、私は申し込みをしていないので飛ばされてしまいます。

なぜ、この「おしぼり」がアメニティセットの中に入っているのでしょうか？

アメニティセットの申し込みをされていない方でも、自分で歩くことが出来れば、顔を拭くなり出来るでしょうが、寝たきりの方は？放置ですか？「おしぼり」を畳むのも一仕事だと思います。看護師さんの手間も増えるのもわかりますが、衛生面から言っても皆さんに配るべきではないでしょうか？

入院される時、CSセットについては説明させていただいております。借りられない場合には、ご自身で準備していただく中にタオル類も準備してもらっています。寝たきりなどで洗面ができない場合は個々のタオルを用いて保清を行っております。自立された方はご自分で洗面などを行っていただいております。CSセットに関してはいくつかの業者がありますが、いずれも“おしぼり”が含まれています。病院としてはCSセットを導入するに当たり、「日用品を何も持たずに入院できる」ことを目的としていましたので、顔拭き用のおしぼりがセット化されるのはやぶさかではないと考えております。日常生活の看護においてはCSセットの有無にかかわらず、自立の状況に応じてケアしておりますので、現行で行う予定です。

【ご意見】 窓側がクモの巣だらけです。(南5階食堂)

クモの巣は、確認した際に取り除いておりますが、翌日に再度巣が出来ている場合もあり、対応に苦慮しております。気づかれた場合は、病棟スタッフにお伝えいただければ幸いです。

【ご意見】 タオルケットが、何日も汚れたままかけてあります。交換してほしいです。

ご指摘いただきありがとうございます。今後はこまめな交換を心がけます。

【ご意見】

放射線科の50代後半の方、30代前後もしくは後半の方ですが、2度のレントゲンとても残念な気持ちになりました。声掛けがなさすぎる。骨折している足をわし掴みし撮影しやすいように、ゆっくりではなく急に傾けると痛いです。言葉遣いも悪い。患者の身体と気持ちを察することのできる放射線科を望みます。私は物ではありません。人間です。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し分けありませんでした。職員ミーティングにて報告し、接遇方法について再徹底させていただきました。今後、このようなことがないように注意いたします。

〇〇先生
【ご意見】 すごくイライラしていて怖かった。パソコンばかり見ていないで、子供をもっとちゃんとみてほしい。次からは他の先生にしてほしい。

この度は、不快な思いをさせてしまい申し分けありませんでした。
上級医師より注意をいたしました。患者さんが不快に思われない診療を心がけます。

平成29年10月末日
患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

