



平成30年1月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

〇〇科診察で、内服不足分をもらいに行きました。

〇〇先生もとてもいいで親切に対応してもらいました。ブルーの服をきておられた若い先生だったと思いますが、帰る時「気をつけてお帰り下さい」と言われ、とてもうれしかったです。接遇ができていると思いました。

お褒めの言葉をいただきありがとうございます。  
これからも患者様に信頼される診察を心がけて参ります。

【ご意見】

以前も入院し、意見を言わせてもらいましたが回答されても通り一辺の事しか書いてありません。本当に患者の事を考えてもらうなら具体的に回答願います。

今回も看護師さんの対応の仕方、私達は商品や物ではありません。モルモットでもないのです。もう少し技術的、常識的に教育をお願いします。

例、注射の仕方、何度もやり直す。問いに対して答えが遅い。

ご指摘の事についてですが、個別の案件については近くのスタッフにご相談いただければ、お答えさせていただいております。

看護師の対応について、ご不満をお持ちのようですが、常日頃より職員研修を行い、技術並びに接遇向上に日々励んでおります。

看護業務につきまして、今後ご理解とご協力をお願いします。

平成30年1月 患者サービス向上委員会

