



平成29年5月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 中央棟屋上庭園に行ける南棟4階の階段に「手すり」を設置していただきたい。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、該当の階段は中央棟完成の際に設置したもので、手すりは設置しておりません。階段の構造変更ならびに手すりの設置は、今後の検討課題とさせていただきます。

いつもお世話になっております。

【ご意見】

4階 401号室からの要望です。毎日、お茶を支給されておりますが、入れられているポットの調子が悪くボタンを押しても、なかなかお茶が出ず皆さんイライラしております。出来たら更新していただけないでしょうか？ よろしく願います。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。該当のポットについて、交換させていただきました。今後も同様のことがありましたら、看護師にお知らせください。

【ご意見】

やまなみのレストランは定食と書いてあってもいつもありませんが、どうしてですか？ 職員さんだけのためですか？ 改善してください。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。利用者の増加などにより定食数は今年初めより増やしております。日によっては余りがあることもございます。希望があれば、取り置きなどのサービスなども行っておりますので、食堂スタッフへご相談ください。

【ご意見】

3月31日の入浴日、大変気分を害しました。とても残念でした。こんな人は、いやです。もっとリラックスして入りたかったです。

今回は不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。今後このようなことが内容に指導いたしました。安心して安楽に入院生活を送っていただけるようにスタッフ教育をおこなっていきます。

【ご意見】

面会制限、解除に関する情報を出来るだけ、リアルタイムで、ホームページ上にアップしてもらわないと、状況確認がとれない。
家族も面会禁止の場合、情報が入らないといつ面会に行けるのか？精神的ストレスがたまる。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。面会制限、解除に関する情報はホームページなどでリアルタイムで行っております。しかしながら、毎年数か月間は面会制限を行っているため、ホームページ上の情報変化はないのが実情です。今年冬以降についてにつきましては、今回のご意見を踏まえ、わかりやすい面会制限、解除の周知を検討させていただきます。

【ご意見】

3月11日をむかえ、テレビで見たのを思い出しました。皆様が胸にバッジをつけているのをみました。入院のところへいったところ、頭の赤いピンへバッジをつけている人がいました。失礼千万。バカにしているよう。

このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。
バッジの位置について、職員へ徹底できておらず、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
次回キャンペーンの際は、配慮いたします。

平成29年6月末日
患者サービス向上委員会

 日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

