



平成30年6月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

入院して一週間になりますが、ICUの看護師さんや病棟のスタッフがとても親切にしてくれました。  
本当にありがたいです。

ご意見ありがとうございます。  
これからも親切な対応を心がけていきます。

【ご意見】

食堂に時計が欲しい。  
時間によって、患者が自分の動きを決めることができる。

すべての部屋に時計が欲しい。

各病棟の食堂への時計整備については、院内にて協議させていただきます。

【ご意見】

入院患者の家族です。主治医の方は、病室の患者の元へ来ずに、説明は家族へ電話するのみです。不安がある患者にこそ直接声をかけるべきではないでしょうか？

このたびは、不安を与える対応になってしまい申し訳ありません。  
該当医師へは、上級医師より指導いたしました。  
今後ともよろしくお願いいたします。

平成30年8月 患者サービス向上委員会

