



平成29年6月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 透析室の看護師さんはとても優しく丁寧に治療していただき、肉体及び精神的にも安心し治療を受けています。
これからも宜しく願います。

このたびはお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
これからも安心した治療が受けられるように透析室スタッフ一同頑張っております。

【ご意見】 2階エレベータ前の通用口にストレッチャーが置いてあり、とても危険です。
徘徊をされる方の防止策というのは、わからなくもないですが、通行する際、車いす・松葉づえを使っている者は特に困っています。
「ナースに声をかけてください」と言っはいただいているのですが、忙しくされているので声をかけにくいです。階段の前にも移動棚が置いてあり、避難経路的にどうなんだろうと思います。早急な対策をよろしくお願い致します。

看護部、病棟スタッフにて協議しまして、ベルトポールを設置させていただくことになりました。引き続き転倒事故などに注意しながら安全対策を進めてまいりたいと考えております。

【ご意見】 7階女子トイレの一番広い所が、従業員専用になっていますが、足が悪いので広い所は患者用にしてもらいたいです。

現在、トイレの使用について、関係業者と協議中です。
もうしばらくお待ちください。

【ご意見】 食事について
私はこんなにまずいお米を食べた事ない。特に県北で、こんなまずい米をどこから買ってくるのか、亦古米にしてもまずすぎる。
地産地消でお願いします。

現在は広島県産のコシヒカリを使用しています。ただちにお米を変更するのは発注の関係上エリアごとに地域のお米を使用しているため難しく、また予算の都合上厳しいため、今後も広島県産のコシヒカリを使用していきます。

【ご意見】 病室にいったら、サイドテーブルにスプーンがおいてあった。多分食事のとき、使用したものと思われるが、錆びて清潔感がない。家庭でもこの様なスプーンは使用しない。もし、病院が使用しているものであれば、改善してほしい。

届け出のあったスプーンを確認しましたが、病院のものではありませんでした。しかしながら、以前入院されていた患者さんが使用していたものと思われ、清掃や確認が行き届いておりませんでした。今後はミーティングなどでも報告し気を付けてまいりたいと思います。

【ご意見】 シーツ交換をお願いします。(衣類交換含む)10日以上汚れたままの状態です。少人数で大変だと思いましたが、宜しくお願い致します。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
スタッフミーティングにてシーツ交換について注意喚起いたしました。今後もお気づきの点がありましたら病棟スタッフにご相談ください。

【ご意見】 休みの日、ごみをとってくれない人がひとりおられます。
5月3日、4日、13日、21日もとってもらえなかった。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。また、不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
スタッフミーティングにてゴミ取りについて注意喚起いたしました。今後もお気づきの点がありましたら病棟スタッフにご相談ください。

【ご意見】 アメニティの契約変更を5/1からお願いしたが、今日5/6茶渋がついたストロー付きコップはそのまま旧製品。もう一週間たつのに……。連休だから？5/1契約時にわかっている事だ。茶渋だらけでストローの中も汚れているのに、誰が管理してくれるのか……。今から、食中毒の季節がやってくるのに。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
スタッフミーティングにてアメニティ変更点について、再度注意喚起いたしました。日用品については、ご要望があれば新しいものに随時交換させていただいております。今後もお気づきの点がありましたら病棟スタッフにご相談ください。

【ご意見】 入れ歯を容器に入れてもらっているが、ゴミがいっぱい入っている。(食べかす?)
きちんと洗ってから、タフデントを入れて保管してほしい。

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
スタッフミーティングにて入れ歯交換について、再度注意喚起いたしました。今後もお気づきの点がありましたら病棟スタッフにご相談ください。

連休とはいえ、看護師の人数が少なすぎるのではないかとコールはずっとなりっぱなし……。服薬確認票は、無記入が多い！！
【ご意見】 お茶が飲みたいのでコールしたら、飲ませてもらったあと、コールが手のとどかない所におかれて悲しかったそう。動けない病人はお茶も要求できないか？

不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
スタッフミーティングにて注意喚起いたしました。今後もお気づきの点がありましたら病棟スタッフにご相談ください。

友人は色々な事情があって生保生活者になったのですが、恥ずかしいから病院には行かないと言っていたのですが、どうしても今回入院が必要になって入院しました。先日退院するとの事で、迎えに行ってみると病室で浮かない顔をしてたので、どうしたのかと聞くと女性事務員さんが大きな声で「請求書をお持ちしましたが、誰さんはお金がいりませんので準備が出来たらこのままお帰りになってもけっこうです」と病室の人がおられるのに言われ恥ずかしくて少しベットから出る事が出来なかったそうです。前、生保でなかった頃は「請求書をお持ちしましたよろしく願います。又はお大事に」とまで言われてたそうです。今頃の日赤さんこの事務員さんはもう少し心配りが必要ではないでしょうか。友人のような生活者もいる事を忘れないでほしい。

平素より個人情報保護の観点から配慮をしておりましたが、今回不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。請求書等をお渡しする際には、各患者様に応じたお伝えの仕方を検討し、今後更に配慮致します。

平成29年7月末日
患者サービス向上委員会

