



令和3年5月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

先月のとても寒い日でした。私は自己免疫疾患のため免疫抑制剤服用中です。その日は8時30分よりX線で検査予約しておりました。運転免許がない私は主治医より少し遅くなっても良いと言われたのですが、子供の通勤の車に乗って7時頃当院に着きました。玄関は開いてませんでした。夜間受付で警備の人をお願いしましたが「車で待ってください」と言われました。バス停の椅子で待ちましたが、寒くて風邪をひきそうで不安になってきました。(感染症に弱い体のため)。すると救急外来へ入る人を見て私も行き事務の方に話をすると「ハイ」と言われどっと嬉しさ込みあげ椅子に座っていたら降りのドアが開き看護師さんが笑顔で「どうされましたか」と言われ話をすると、「ここは寒いので検温して玄関ホールで待ってください」と言われました。熱を測定し、玄関ホールの目立たない所に座って7時半少し前に玄関前に行き入ることができました。処置室で朝お会いした看護師さんは笑顔で迎えてくれて、まさに白衣の天使でした。その時は本当にありがとうございました。おかげで風邪ひく事なく、無事過ごしています。

※コロナ禍で心も身体お疲れと思っています。どうか私たち患者のためにも頑張ってください。応援しています。

寒い中体調を崩されることがなく過ごされておられ、安心し嬉しく思います。今後も安心して受診が出来るよう笑顔で対応し、出来る限りの配慮が行えるように努めていきたいと思っております。ご意見ありがとうございました。

【ご意見】

3F産科にお世話になりました。検診～出産までよく診て頂いた先生、入院中お世話になった助産師さん皆さんとてもやさしく親切にして頂き安心して過ごせました。ありがとうございます。市内に産科がある、30分以内にいける病院があるのはやはり安心します。是非産科が続いていって頂けると嬉しいです。

面会制限中で寂しく、心細い入院生活であったと思いますが、このようなお言葉を頂き嬉しく思います。立ち合い分娩も制限させて頂いている中、今まで以上に寄り添った看護をしていきたいと思っています。庄原の産科医療の存続ができるよう努力していきます。ありがとうございました。

【ご意見】

コロナ対策にはいつも感謝しています。4波を庄原に入れないため手洗い消毒をいろんな所でやります。市民全員で4波を庄原に入れない取り組みをしよう。

感染予防対策にご協力いただきありがとうございます。地域の皆様方と共に、感染予防につとめ、また地域の中核病院として皆様の健康をお守りして行けるよう職員一同精進いたします。

【ご意見】

2ヵ月振りに受診させていただきました。トイレを使用させていただいた時以前依頼したフックがきちんと取り付けられました。ありがとうございます。とてもいい気分で帰る事ができます。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。故障箇所のご指摘を踏まえて、定期的なチェックが出来るように改善致しました。お気づきの点がございましたらお気軽にお知らせくださいますようお願いいたします。

【ご意見】 家畜が食べたらいような食事を作って持ってこないでください。食事が不味くて食べられません。職員さんも食べてみたらわかると思いますよ。

入院中のお食事で不快な思いをさせて申し訳ありません。  
意見をくださった患者さまの食種や食形態が分かりませんが、患者さまによっては小さく刻んだりすりつぶしたりすることもあります。  
また、食種によっては制限内での味付けとなり、味の調整を行えない場合も生じる点をご承知下さい。  
患者さまの状態に合わせての対応であり、安全に食べていただくためには不可欠なことではありますが、今後も味にも見た目にも気を配り、安全かつ楽しんで食べていただけるよう、医師、看護師と連携を取りながら、日赤栄養士、調理委託会社(日清医療食品)共に努力を続けたいと思います。  
この度は貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】 エスカレーターを13時くらいまで動かしてほしい。

ご意見ありがとうございます。  
6/1よりエスカレーターの稼働を13時までに延長いたします。

【ご意見】 待ち時間が長すぎます。一時間位たったら、その時の状態とかを知らせていただけたら良いと思います。

受診時に待ち時間が長くなり申し訳ありません。検査結果が分かるまでに時間のかかるものもございます。お待ちいただいている合間に状況など声掛けが出来るように周知していきたいと思ひます。

【ご意見】 同居家族一名だけでも条件あり(出産時のみ・1時間だけ・事前の申し込み・個室のみ)での立ち合い分娩を許可してもらいたいです。  
分娩時の夫の立ち合いをさせていただきたい。  
立ち合い分娩はいつ頃再開されますか？

ご心配やご不便をおかけして申し訳ございません。  
分娩室では、密閉、密集、密接の空間となります。患者様・赤ちゃんの安全を第一に考え、立ち合い分娩を中止とさせていただいております。何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。  
再開につきましては、感染状況などを鑑みて、現段階では未定でございます。ご理解いただきますようお願い申し上げます。

【ご意見】 1日の食べる量の食事指導を受けました。それぞれどれくらい食べていいか書いてありますか？実際の食生活の中で例をあげてもらえればと思ひます。  
いろんなパターンがありますがなるべくたくさんの例(組み合わせ)をあげてもらえればと思ひます。

ご希望に沿った栄養指導を行えず申し訳ありませんでした。  
今後は患者さまの環境や背景を確認しながら、柔軟に対応できる栄養指導を行って行きたいと思ひます。  
また、ご不明な点がありましたら随時栄養士をお呼びください。  
貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】 ローソンの入り口から入ったり出たり！！面会も外でしっかりされています。  
日赤は自由ですか。おかしいでしょ！！

この度は貴重なご意見をいただきありがとうございます。  
ローソン側の出入口に中央玄関での検温実施のポスターを掲示しておりましたが、目立つよう追加で掲示しました。  
また、面会につきましては感染予防対策として、全ての患者様に面会を禁止とさせていただいております。  
ご指摘いただきましたように外で面会をされている所を発見いたしましたら、職員、または警備員等が注意をさせていただくようにしております。  
患者様、ご家族の方にはご不便をお掛けして大変申し訳ありませんがご理解・ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

令和3年6月 患者サービス向上委員会

