



令和3年12月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

泌尿器科の病気で5日間ですが入院させて頂きました。南3階病棟の看護師さんに大変良く、優しく頂き感謝でいっぱいで一筆書かせて頂きました。
全ての看護師さんの態度、言葉使い、笑顔に本当にいやされました。
まさに現代のナイチンゲールに出会えた気持ちでいっぱいです。院長先生をはじめ病棟スタッフの皆さん、素晴らしい看護師さんを褒めてあげてください。
本当にありがとうございました。
(南3階全ての看護師さんへ)

患者様が回復され無事に退院されることが看護師としては何よりの喜びです。お褒めの言葉までいただきありがとうございます。
今後も患者様が順調に回復されますよう一生懸命援助させていただきます
ありがとうございました。

令和4年1月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.

