



令和3年11月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

以前のように南棟の地下から院内へ入れるようにしてほしい。

【ご意見】 本日受診した際に裏の通路でお年寄りの方が転倒されていた。正面の駐車場は少ないのでどうしても裏の駐車場へ止めざるをえない。検温や消毒で職員を配置しないといけなくなるのは分かりますが、これから冬場を迎え凍結や降雪でさらに足下が悪くなり、より転倒の危険が増えるので、地下から入れるようにしてもらいたい。

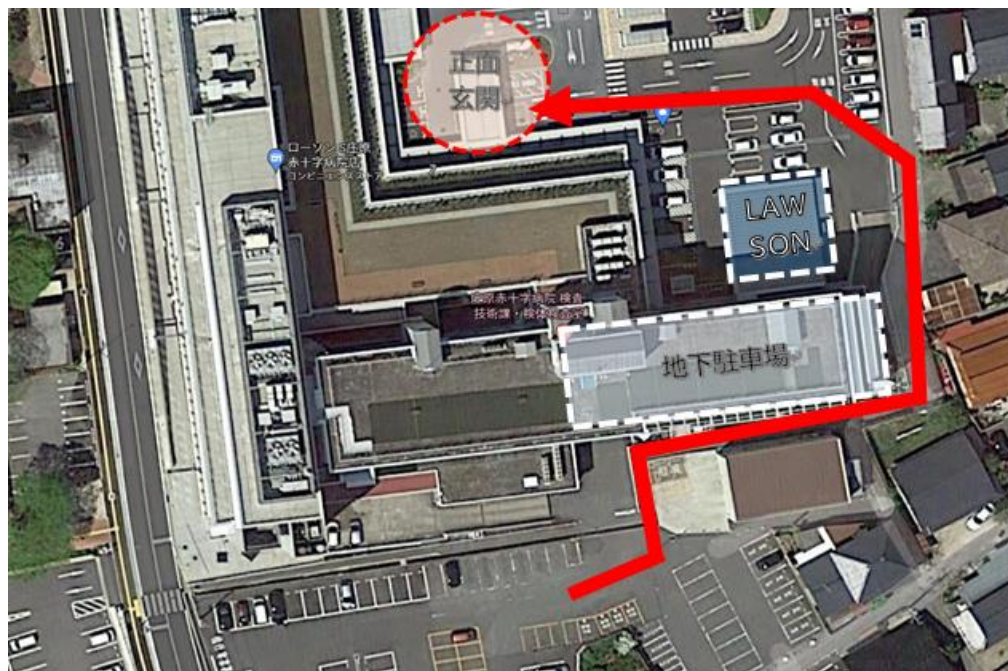
この度は、貴重なご意見ありがとうございます。

南棟地下1階の出入り口については、他医療機関の対応を参考として、感染症対策の一環で患者さまの出入り箇所を最小限にする対応をとっており、長期間に渡り施錠する運営を行っております。患者さまには、ご不便をおかけし大変申し訳ありません。みなさまのご協力のおかげで、庄原市内のコロナウイルス感染症を最小限に留めることができていること、厚く御礼申し上げます。

ご意見をいただきました、南棟地下1階の開錠、ならびに正面玄関の検温対応者の分散につきましては、現在のところ感染症終息の見込が立たないため、変更予定はありません。引き続き、コロナウイルスをはじめとした感染症が収束するまでの間、ご理解とご協力をお願いします。

また、雨や降雪の際、地下駐車場出入り口のスロープが滑りやすくなっている点については、隣接の里道が平坦で第3～5駐車場まで通りやすくなっており、多くの患者さまにご利用いただいておりますので、あわせて下の図にてご案内させていただきます。

患者の皆さんに、一日でも早く平穏な日々を取り戻していただけるように、職員一丸となって、コロナウイルス感染症と闘っていきます。今後ともご理解とご協力のほど、よろしくお願いいたします。



【ご意見】 福祉用の駐車場にいつものように一般の方の車が停まっています。困る時があります。

ご不便をおかけし、大変申し訳ありません。  
福祉車両専用駐車場に一般車両の駐車を発見した際は、院内放送にて移動をお願いする等、車椅子を利用されている患者様がスムーズに駐車できるよう対応してまいります。  
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

この病院は夜寒い。暖房を切るのはどういうことか。風邪をひかせるつもりか。

病院で病気を治すために入院したのに、夜暖房が切れて、寒くて風邪をひいてしまいました。どういふ事でしょうか。  
上の方は、家で寒くなる夜に暖房を消されますか。もっと自分事だったらと“博愛”をかかせる病院の本気さを出して下さい。  
言うだけで行わない病院でよいのでしょうか。

【ご意見】

夜、暖房を切られたら、赤ちゃんともども風邪をひきます。  
なぜ、10時になったら切るのですか。  
これから寒くなるというのに冷たい病院ですね。

夜、暖房をけすのはどうしてですか。治療費たくさん支払うのに不自由する家族がかわいそうです。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。  
当院の南棟は旧式のボイラー設備で冷暖房運転を行っており、エアコンのような24時間対応が出来ておりません。深夜帯の冷暖房運転につきましては設備の更新や委託業者の人員確保などの必要があり、すぐにはご希望通りの対応が出来ませんが、運転時間の延長などを検討し出来るだけご希望に近づけるようにしたいと思います。  
また、このようなことでお困りの際は遠慮なく病棟のスタッフにご相談ください。

泌尿器科の受付の方の言い方がつっけんどんで落ち込みました。  
癌を患っているのにいろいろな症状があることをご理解下さい。  
【ご意見】 その症状なら内科へ行って下さいというのは病院本来のシステムということは理解できますが、こちらは患者ですので、もう少し言葉のニュアンスに気を使って下さればありがたいです。  
(この鉛筆とても書きづらいです)

この度は不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。患者さまの立場に立って配慮した声掛けができるよう指導してまいります。  
鉛筆につきましては、アンケート用鉛筆から通常の鉛筆に変更いたしました。  
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和3年12月 患者サービス向上委員会

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

