

## 基本理念

庄原赤十字病院は、人道・博愛・奉仕の赤十字精神にのっとり、地域の皆様方の健康・医療・福祉を職員一丸となっておまもりいたします。

ご自由にお持ち帰りください!!



## 薬学生病院見学会

庄原赤十字病院薬剤部では、6月7日(日曜日)、薬剤師をめざす大学生を対象とした病院見学会を開催しました。4回目となった本会には、広島県内の3つの大学から学生48名、教員1名、計49名の参加がありました。業務内容の紹介や病院内の見学、疑義照会のグループワークなどを行い、病院薬剤師の仕事を見てもらいました。

内容的には、巡回診療、チーム医療、糖尿病教育入院について興味を持った学生が多くいました。薬剤師も6年制を卒業した人たちが社会に出始めて4年になります。年々、業務内容も変化していきます。見学会を通じて次世代の薬剤師の育成に力を注いでいきたいと思っていますし、自分たちもレベルアップしていきたいと思っています。

## しょうばら健康福祉まつり

今年も「庄原市健康福祉まつり」に当院の約20名のスタッフが「赤十字ふれあいコーナー」として参加させていただきました。健康チェックコーナー・救急法体験コーナー・栄養相談コーナー・展示コーナー・赤十字クイズのブースをご用意し、市民の皆様とふれあう貴重な機会をいただきました。当日は室内ブースに約130名・室外ブースに約100名という多数の方が立ち寄り、スタッフとの交流・赤十字活動のPRなどを通して「健康と福祉」について考えるきっかけになったのではないかと思います。また、ステージ上にてAEDを用いた救急法の実演もさせていただきました。救急法の正しい知識と緊急時には冷静かつ勇気ある行動こそが一人の命を救うことにつながることをご理解していただけたのではないのでしょうか。



## 患者さまの権利

患者さまには以下の権利があります。私たち、庄原赤十字病院の職員は、このことを十分尊重した医療に努めます。

- 一、だれもが、良質で安全な医療を平等に受ける権利があります。
- 二、思いやりのある、個人の尊厳が守られる医療を受ける権利があります。
- 三、治療に際し、わかりやすい説明を理解できるまで受け、治療法を選択あるいは拒否する権利があります。
- 四、診断や治療に関して、別の医師の意見を聞く権利（セカンドオピニオン）があります。
- 五、個人のプライバシーが守られる権利があります。
- 六、自分の診療情報の開示を求める権利があります。
- 七、健康に関する指導や情報提供を受ける権利があります。



# 患者満足度 アンケート調査の報告

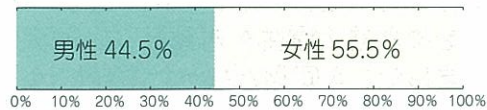
当院では毎年1回、外来患者さまと入院患者さまを対象に満足度アンケートを実施しております。今回も多数の患者さまにご協力をいただきましてありがとうございました。

今後とも業務の改善と患者サービスの向上に努めて参りますので、お気付きの点がございましたら院内のご意見箱へお願いします。

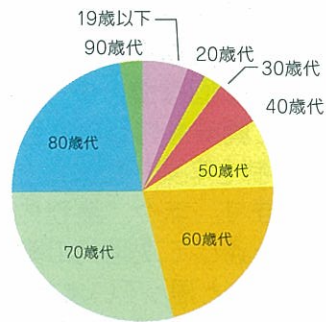
## 外来

●調査期間：平成26年12月  
●調査母数：353人

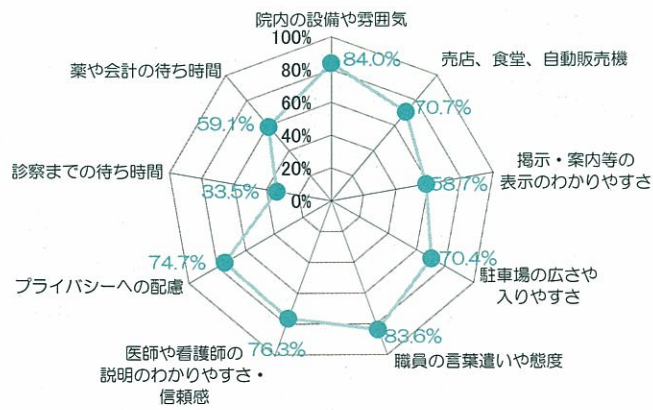
### 性別



### 年齢



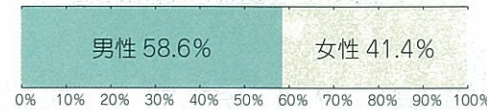
### 満足度



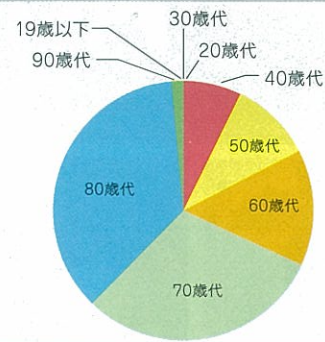
## 入院

●調査期間：平成26年12月  
●調査母数：70人

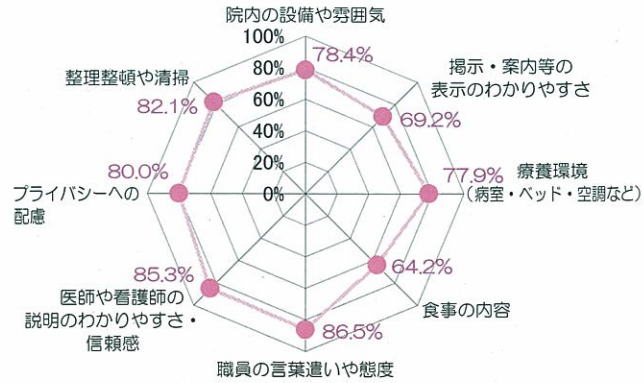
### 性別



### 年齢



### 満足度



## 患者満足度調査 患者さまからのご意見

### 接遇

- 全体的に職員の皆さんの明るいあいさつが無いように思う。
- 夜間面会時に対応する人がいなかったり、怠惰な態度をする人がいる。
- 失礼がありましたこと大変申し訳ありませんでした。職員はもちろん、委託業者も含めた接遇研修を行っていきます。

### 療養環境

- 夜間休日の看護師が少ない。ナースコールを押して対応までの時間がかかりすぎる。
- お待たせして申し訳ありません。看護師の人数は制度で

決まっており人数を増やすことは難しい状態です。できるだけ早い対応を心がけます。

### その他

- 眼科、耳鼻咽喉科の先生を増員して欲しい。
- 眼科については、平成27年4月から毎日外来診察を行えるようになりました。また、6月からは手術も行っております。
- 耳鼻咽喉科については、4月から常勤医が復帰し、入院や手術に対応できるようになりました。

◎その他のご意見については、総合案内の裏に掲示しておりますのでご覧ください。



# 小児科から、夏の注意報



子供たちはそろそろ夏休みですね。  
色々計画を立てながら、心待ちにしているお子さんも多いでしょう。  
しかし！ 夏には思わぬ落とし穴もあります。

## 1. 熱中症

もともと人間には様々な環境に適応するために、体温をほどよい温度に保つ仕組みがあります。熱中症は、暑い環境に対して体が適応しきれなくなったときに起こります。



一口に熱中症と言っても、程度はさまざまです。軽症であれば、御自宅で十分に対処できます。重症であれば、速やかに病院を受診することが必要です。大切なのは、普段と違う様子に気付くこと、それから症状に応じて対処すること、その対処が適切であったか経過を見ながら確認することです。



では、熱中症の症状とは具体的にどのようなものでしょうか？

軽症では、大量の発汗・めまい・筋肉痛・こむら返り・失神などが起こります。中等症・重症では、さらに嘔吐・頭痛・意識の低下（ぼーっとして呼びかけに反応が悪い、意識がないまま戻らない）などが起こります。

軽症であれば、まず涼しいところに移動してあげましょう。汗が蒸発しやすいように服をゆるめ、風通しをよくしましょう。少しずつ水分を飲ませてあげてください。このときの水分は、ミネラルウォーターやお茶よりも、塩分を含むイオン飲料の方が効果的です。中等症・重症のときや、軽症と思っていたけれどさらに具合が悪くなってきたときなどは、病院を受診しましょう。



## 2. 水の事故

夏になると、海や川、プールで遊ぶのも楽しいですね。しかし、毎年この時期には痛ましい水の事故も起こります。きちんと準備運動をすること、必ず大人と一緒に水に入ることを徹底しましょう。人間がおぼれるとき、実は大部分の人は無言です。声を出さずにばちゃばちゃと水をはねあげているので、ふざけていると誤解されることもあります。定期的顔をみて確認しましょう。



準備と注意を万全にして、夏を満喫しましょう！！





# 地域のために、地域と共に

連携医療機関紹介 vol.01

地域の医療機関は、ともに地域の皆さまの健康を支えてくださる心強いパートナー。このコーナーでは日頃から当院と連携をとっている医療機関を紹介します！



## 連携医院のご紹介



医療法人社団

### 毛利内科 胃腸科医院

内科・胃腸科・循環器科  
727-0013  
庄原市西本町 2-10-6  
電話 / 0824-72-2863  
休診日 / 日祝



院長  
毛利 昭生先生

診療時間		月	火	水	木	金	土
午前 9:00~13:00		○	○	○	○	○	○
午後 15:00~18:00		○	○	○	△	○	△

私は昭和55年に開業し、35年余開業医として地域医療に携わってきました。三次中央病院時代は消化器疾患を中心に診療していましたので、内科全般を診るスタイルに変わってきました。今や医療費抑制の大合唱のもと、長期入院は許されず、今以上に庄原赤十字病院との連携を深めて介護、福祉の方にと地域包括ケアを確立して在宅医療の推進を推し進めて行くよう、頑張りたいと思っています。



### 林医院

内科・消化器科・循環器科  
727-0021  
庄原市三日市町 272  
電話 / 0824-72-0121  
休診日 / 日祝



院長  
林 充先生

診療時間		月	火	水	木	金	土
午前 9:00~12:00		○	○	○	○	○	○
午後 13:30~18:00		○	○	○	○	○	△

団塊世代、開院34年、老人ホームの嘱託、人の将に死なんとするとき、其の言うや善し。学校医、産業医の役目もあり、常に動き、腰骨を立て、信頼される医療人を目指します。老いていく我と我が医は同事行。自然と音楽を愛し、相棒は犬です。年たけてまた越ゆべしと思ひきや命なりけりさやの中山（西行）つひにゆく道とは聞きしかど昨日今日は思はざりしを（在原業平）最近の心境です。

平成27年度

出前講座



出前講座（～9月末まで）

※各講座については事前に、お問い合わせください。

感染症について ～高齢者に多い感染症と対策～

**開催日** 平成27年8月26日(木)  
**場所** 庄原市役所比和支所  
**対象者** 介護保険事業所職員・民生委員等  
**講師** 感染症認定看護師 山根啓幸 看護係長  
**問い合わせ** 庄原市役所 比和支所市民生活室 市民生活係 0824-85-3001

脳血管疾患と認知症の関係

**開催日** 平成27年8月27日(木) 14:00～15:00  
**場所** 新坂自治振興センター  
**対象者** 新坂地区住民  
**講師** 脳神経外科部長 廣畑素三 医師  
**問い合わせ** 新坂自治振興センター 08477-2-2252

脳梗塞の初期症状と対応予防

**開催日** 平成27年8月28日(金) 14:00～15:00  
**場所** 小奴可自治振興センター  
**対象者** 小奴可地区住民  
**講師** 内科医師 山岡賢治  
**問い合わせ** 小奴可自治振興センター 08477-5-0057

認知症について ～原因、予防、対応～

**開催日** 平成27年9月9日(水) 14:00～15:00  
**場所** 久代自治振興センター  
**対象者** 久代地区住民  
**講師** 認知症ケア専門士 本田利美 看護師  
**問い合わせ** 久代自治振興センター 08477-2-0148

ここちよく過ごす秘訣 ～糖尿病について～

**開催日** 平成27年9月28日(月)～30日(水) のいずれか  
**場所** 比和自治振興センター  
**対象者** 一般住民  
**講師** 糖尿病療養指導士 落合ひとみ 看護師  
**問い合わせ** 庄原市役所 比和支所市民生活室 市民生活係 0824-85-3001