

平成28年2月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のとおり回答いたします。
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 私は平成27年7月24日腎動脈狭窄症のカテーテル血管拡張手術を施術していただきました。
前段の説明から懇切丁寧なる気遣いをくださり安心・安堵。現在経過良好で毎日を暮らしております。ここに報恩感謝の念を表示します。

このようなお言葉がいただけるよう、これからも地域の皆様に愛され信頼される病院を目指してまいります。

【ご意見】 糖分・塩分コーナーの展示は、通院するたびに勉強になり、日常生活に生かす努力ができます。糖分が少ないだろうと考えていた野菜ジュースに糖分が予想に反して多くあり驚きです。
視覚に訴えられると、高齢者にもよくわかります。長期に展示をお願いします。
反復学習して生活に生かさせていただきます。謝々

大変うれしいご意見をありがとうございます。
今後も引き続き、皆様の日常生活に役立つことを分かり易く、提示していきたいと思っております。

【ご意見】 2月2日～6日までの短期入院でしたが、先生・看護師の皆さんのおかげで不安もなく、よい入院生活を送らせていただきありがとうございました。感謝の一言です。

心が元気になりるお便りをありがとうございます。
どのような治療や入院期間でありましても、安心して過ごせていただけましたことを嬉しくおもいます。
これからも皆様に安心して入院生活を送っていただけるよう努力いたします。

【ご意見】 息子が廊下で嘔吐してしまい、大変お世話になりました。感染拡大を防ぐ対応も素晴らしく思いました。
私は、迷惑をかけたのだから何か手伝わないと…と思い、ペーパーを取ろうとしましたが、やらないでくださいと言われた時には、なぜ？と思いましたが、二次感染を防ぐには、マニュアルどおりきちんと処理しなければならないことに気づかせていただきました。
ナースの皆様はいやな顔一つせず、息子のことを気遣っていただきながら対応いただき、とても感謝しております。
対応いただいたナースの皆様、本当にありがとうございました。言葉や文章で表すことができませんが、感謝の気持ちでいっぱいです。

職員としては、ごく当たり前に行ったことでも、このようなお言葉をいただいて大変うれしく思います。

【ご意見】会計時2人で話をしており、明細を渡す時も話をして、何も言わずに明細を渡した。仕事であるという思いがないのでは。

不快な思いをさせてしまい大変申し訳ございません。
職員である自覚を再度確認し、更なる接遇の向上に努めてまいります。

【ご意見】薬の分包紙に名前を入れてほしいです。
兄弟で同じ薬が出た時に混同する恐れがあり、一目でわからない。
お願いします。せめて名前だけでもすべての粉薬に入れてほしいです。

現在は、白い粉薬の取り違い防止のために、小児のお子様に白い粉薬が処方されたときのみ、お名前の印字を行っております。
使用しております機械は旧式のため、印字に時間を要し薬の待ち時間に影響するため、すべての粉薬に対応することができません。
機械の更新の際に印字についても再検討させて頂きたいと思っております。
貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】薬入れバック持参、予約の印字のところに記入してほしい。

貴重なご意見をありがとうございます。
関係する部門と連携して印字等を検討しております。

【ご意見】バス、汽車の時刻表大きい文字にしてほしい。目の悪い老人には、優しくないと思います。

ご意見ありがとうございます。
掲示するスペースの問題もあり、バス会社などの時刻表をそのまま貼りだしております。
配布用も多少ございますので遠慮なく声を掛けください。

【ご意見】面会(病棟エレベーター)がある案内板が設置されていれば助かります。

ご迷惑をおかけし申し訳ございません。
エレベーターの案内を1階エントランス付近及びエレベーターのところへ南棟の病棟、西棟の病棟の案内をそれぞれ設置しました。



【ご意見】 祝日の面会に来院した者ですが、駐車場第4、5から面会するときの病院自体の案内がなく、どこから入れば良いのかわかりません。
案内図の掲示等何らかのてあてをお願いします。地元の人ばかりが来るとは限りません。

第3～5駐車場からの病院入口の案内を南棟地下入口にしておりましたが、現在インフルエンザ等が流行しておりますので、入院患者様をお守りするため南棟地下の出入り口を休日、夜間には閉鎖しております。

閉鎖をしている間の病院への入り口の案内がなかったことから、ご迷惑をおかけいたしました。現在、第3～5駐車場からの病院入口の案内を地下駐車場の入り口及び南棟地下入口へ掲示しました。



平成28年3月22日
患者サービス向上委員会