



平成28年10月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

文春・ポストのごとく市民のうわさを聞く中、おっかなびっくり入院しました。ここは5階病棟ですが、スマイル週間かとまちがうほど、どなたも笑顔の対応でした。

タオルなどのセット利用について、不安がありました。利用してみると便利でした。看護計画もしっかり説明されて実施していただきました。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございました。看護の不安を抱えて入院されておられる患者様、ご家族の不安が少しでも軽減されるように努めていきたいと思ひます。今回のご意見を励みに業務に邁進してきたいと思ひます。ありがとうございました。

【ご意見】

朝食を食堂に運び、テレビをつけて下さる看護師さん、付き添いも疲れ果てている中、「おもしろい」。こんなことでも嬉しくなり、又、頑張っていこうと思ふ出来事です。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございました。看護の仕事はうれしいことばかりでなく、つらいこと、悲しいこともあります。今回のご意見を励みに業務に邁進してきたいと思ひます。ありがとうございました。

【ご意見】

エレベータの中で音楽をかけないでほしいです。いつも鳴っていて静かにしてもらえないでしょうか。

不快な思いをおかけし、申し訳ありません。  
早速、音量調整をいたしました。

平成28年11月末日  
患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

