



平成28年11月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 年1回ドック健診に来ています。職員の方が、皆さん優しく接して下さるので、うれしいです。胃カメラの時、看護師さんが背中を撫でて下さるので、楽に検査していただけます。検診を受けることが苦になりません。これからもよろしく願います。

このたびは、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
患者さんへ、寄り添った接遇が行えるよう、努めていきたいと考えております。
こちらこそ、これからもよろしく願います。

【ご意見】 夜の空調は、廊下だけをつけて部屋の温度を調整するというのは、どうでしょうか？8月の最初は本当に汗だくの夜がありました。でも、クーラーの中だと咳もでるし難しいです。
また、食事は試食されていますか？

このたびは、貴重な意見をいただきましてありがとうございます。
温度管理につきましては、当院も、調整に苦慮しております。
今後いっそう、管理に努めてまいりたいと思っております。
また、試食は、これまでも行っておりましたが、調理委託会社と検討し、より美味しく食べていただけるよう、今後は2人以上で試食し、提供させていただきます。
尚、治療上、調味料も量の変更できない方はご了承ください。

【ご意見】 投書箱の回答の張り紙高すぎて読めません。もう少し下にしてください。

このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。
また、掲示位置が高く読みずらかった点につきまして、申し訳ありませんでした。
11月中旬に掲示位置を下げて見やすくいたしました。
病棟への掲示については、他の掲示物との兼ね合いからそのままとなっておりますが、可能な範囲にて文字を大きくいたしました。
今後とも、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 イスが少ないです。紙コップを用意してもらえると嬉しいです。

食堂がせまく、イスが十分に置けずにご迷惑をおかけしました。
何かございましたら、スタッフへ声をおかけください。
また、紙コップについては、熱い飲み物などを注ぐ際の事故防止のため、病院の方針としておいておりませんのでご理解ください。

【ご意見】 最近、薬の待ち時間が長くなっている様です。番号が付いてから受け取るまでの時間の間に長い行列が出来ています。もっと早く渡せるようにできないですか？
薬の待ち時間が長すぎる。院外処方出来るようにはできませんか？
三次中央病院では実施しているので可能だと思うのですか、。

薬の待ち時間について

外来患者様の多い日には、薬の待ち時間が長くなり大変ご迷惑をお掛けしまして申し訳ございません。年々薬の個別一包化の希望が多くなっております。当薬剤部では機器一台で対応しているために処理時間が増しているのが現状です。また、おくすりの窓口でお薬の確認をさせて頂く必要があるために列が出来ることがあります。これはお薬を間違いなく患者様にお渡し出来るようにするためのものです。今後、人材の確保や他の業務の軽減を検討し待ち時間を改善してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。

院外処方について

当院では地域性および患者様の利便性を考え、院内処方ですべて完結を目指しております。
なお、院内でお薬をお渡しすることで、薬歴管理料や服薬指導料、薬の個別一包化にかかる諸費用も患者様にはご負担いただいておりません。何卒ご理解とご支援を頂きますようお願い申し上げます。

平成28年12月末日
患者サービス向上委員会

