



平成28年12月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

何度か当病院で健診を受けさせていただいてます。前は、あちこち動いたような気がしましたが、今回は健診室・周囲の動線で分かりやすく担当の皆様もゆっくりやさしく対応していただき、ありがたく安心できました。又、胃カメラ時背中をさすっていただき安心できました。ありがとうございました。

このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。
今後も安心して健康診断などが受けられるように励んでまいります。

【ご意見】

約2か月ぶりに受診いたしまして、意見箱の投かん結果、高くて見えずらいと申し上げておりましたが、本日読みやすい高さにしていただきました事、とてもありがたいと思えました。この意見を読ませていただき、私自身感ずる事もあり、一人一人の思いを受け止めたりと勉強させていただいております。ありがとうございました。

このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。
今後も可能な限り、患者さんのご意見に耳を傾けながらより良い病院を目指して業務に励んでまいります。

【ご意見】

7階レストラン 炭水化物のメニューが多い。おかずだけのメニューも作ってほしい

7階のレストランのメニューは、炭水化物ばかりのメニューや油ものが多いメニューなど、外来で、糖質や油ものを気にしてる人などには、食べにくいメニューが多くあります。病気の人も、レストランを回数多く利用できるのを作ってほしいです。料金はもちろん控え目で、おかずの皿数多めで、ごはん、小、中、大と選べるメニューとか、病院側からレストランの会社の方へ、健康食日替わりランチを提案してほしいと思います。

このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。
また、7階レストランを日頃よりご利用いただきありがとうございます。

このたびのご意見についてですが、

①おかずだけのメニューについて

現在、メニュー表へはご飯などの主食を含めた種類を掲示させていただいておりますが、ご希望により、おかずのみの料理も提供させていただいております。ご利用の際はへレストランスタッフへご相談いただければ対応いたします。

②メニュー全般について

今回ご要望頂いた内容については、委託会社内にて検討しており改めて報告させていただきます。もうしばらくお時間をいただければ幸いです。

【ご意見】

都合3度目、通算で7カ月入院していて、病院にはお世話になっています。わずかな負担で食事を提供いただいているので、あまりキツイ事は言いたくないのですが、先日12/10土曜日の夕食のおでんの大根にはあきれました。漬物のような硬さのおでんの大根、初めて食べさせていただきました。職員の方々、普段入院患者の食事を食べられた事がおありでしょうか？入院患者も人間なんですよ！！。入院食の調理に関する方々、「人」が口にするモノを作って給料を得ているという意識が欠落していませんか？猛省と意識改革を要求します。
回答は行動で示せ！！

貴重なご意見ありがとうございます。今後はこのような事がないようおでんや煮物等を調理する際は早い段階で煮始めることで味、固さ共に満足出来る仕上がりにして徹底致します。よりよい食事が提供できるよう改善して参りますので今後ともよろしくご願ひ致します。

【ご意見】

ごはんを病室に持ってこられる時の置き方がトレーにぐちゃぐちゃで持って来られた時の置かれる態度がそっけなくて、朝だったら「おはようございます」の言葉もなく、市外の病院と比べるとレベルが低いことにごっかりしてしまいました。忙しいのは、わかるのですが無料で入院をしているわけではないので、入院をしている時は、誰でもごはん時間が楽しみなので。トレーの大きさ、メニューが少ないから小っちゃいトレーが良いと思います。

食器の置き方を統一して置くようにします。深皿の持ち手の部分の向きも揃えて、ごはんを外側に置き、点検時にも注意して徹底致します。

【ご意見】

呼吸器内科医師が1名でもおられるとよいと思うのですが。紹介状で遠くに行くのはむずかしいです。

ご意見ありがとうございます。
呼吸器内科医師については、関係大学と協議しておりますが実現には至っておりません。着任に向け引き続き努力してまいります。

今年の後半のインフルエンザは、熱が出ないと聞きました。
【ご意見】 体温だけで異常なしですと言われました。広島市内の知人が日赤は情報不足だねえだめな病院だねと言われてしまいました。

このたびは、ご意見ありがとうございます。
インフルエンザの診断については、体温だけではなく、問診などを合わせ総合的に判断させていただいております。診察の際にご不明な点、ご不安な点がありましたら、遠慮なく医師へおたずねください。
なお、インフルエンザの検査については、発熱から6時間から12時間経過しないと陽性と診断できない場合があります。

【ご意見】 全体的にホー・レン・ソウ(報告・連絡・相談)がスムーズではない。入院をしてる人が多いのか、看護師さんがそっけなかったり、いろいろ感じるものがありました。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。
今後、職員間の連携について、研修などを通じて改善していきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。

【ご意見】 1Fの女性トイレのこけ玉は枯れていますよ。トイレの花はホツとするので生き生きとしたものがあつた方がいいです。

この度は配慮が足りず申し訳ありません。気にかけて見て頂いているようで嬉しいです。今後は気持ちの良いものを提供出来る様気をつけていきます。

平成29年1月末日
患者サービス向上委員会

