



平成30年5月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

この度は母の入院で、担当の先生をはじめ看護師の方々にも大変お世話になり、ありがとうございました。皆様の対応には満足しているのですが、もう少し個室の状況が改善できませんでしょうか？

【ご意見】 母は入院中に3階でとても綺麗な個室を見たと言っており、職員さんに聞くと分娩再開の為、妊婦さん用にリニューアルしているとのこと。地元にとっても大変喜ばしい事と思いますが、他の病室はリニューアル予定がありますか？次の入院では少しでも良い部屋で入院させてあげたいと思いますので、ご検討お願いします。

他の病室については、当面の間リニューアル予定はありませんが、病床の機能変更などがあった場合には、改修などを行い、対応させていただく予定です。

デオデオ裏の職員駐車場に停めている方で、駐車場に面した坂をのぼり、市民会館の私有地を通り抜けて通勤される方を見かけます。

【ご意見】 私有地を通って近道をされているようですが、常識に欠ける行為ではないでしょうか？

職員へ注意喚起いたしました。今後このような事がないように留意いたします。

平成30年7月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社  
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

