



平成29年11月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

救急外来で対応していただいた看護師の〇〇さん、子どもにとってもやさしく接してくださり、母子ともに安心のできる対応をしていただきました♡

【ご意見】

こんな医師・看護師が増えればいいのに、、、とつくづく感じます。日赤は特に、、、三次中央を見習ってほしい。

感謝の言葉を励みに業務に努めてまいります。

【ご意見】

ロビー内オルゴール曲を流してもらえたら。橋本いさおさんののがいいです。リラックスできるので。

今後、検討させていただきます。

味噌汁

私の口に合わないのか？美味しくない。月替わりでよいので味噌を違う物を使ってみては？

【ご意見】

副菜について

1週間の中で同じものが(同じ様な物)が二度も出た。少し考えてくだされば。入院食事もおいしい味付けにしてほしい。

委託会社内で調味料検討を行いより良い食事提供に努めてまいります。

また、バリエーションに富んだ献立の作成にも努め、より良い食事提供ができる様努めてまいります。

9月21日の朝食と夕食どちらも、鱒(ます)の塩焼きだった。余り物か下がり物でも使っているの？メニューを考えろ！！一度や二度ではない。呆れたから次はもう書かない。

【ご意見】

また、22日夜もメニュー表は「白身魚」だったが、「鱒」。2日間で3食「鱒」。馬鹿にしとんのか？【別紙参照】

調理する人は、患者に食べさすではなく、食べていただく。患者の方も作っていただいている。この気持ちをお互いが持たなくては！！(まずは、味である)

委託会社と協議し食材発注の管理を含めバリエーションに富んだ食事提供に努めてまいります。

【ご意見】 食事、魚くさい、昼のおかずも魚くさい。今朝のおかずも苦くて苦くて。おろしたと思うが、おかずの味がないのでしょうか。
おかずほしくない時がある。口に合わない。同じものがたんびに出る。そうめんなら口にスルッと入る。
昼の皿も魚くさいので手をつけられない。口に入れると魚くさい。食べ食べと言われるが食べられない。前は小さく刻んでも魚くさくさなかったが、今は魚くさくなった。

調理の見直しかつ盛り付け配膳時間を含めた調理工程の確認を行いより良い食事提供に努めてまいります。

【ご意見】 汁がからい。味付けが変わった。苦い味。吸い物がひどく辛くなった。

貴重なご意見ありがとうございます。献立通りでの調理を再度確認し統一した食事が提供ができるよう努めてまいります。

【ご意見】 ○○科の診察のときに中に入る看護師さんの感じがとても悪いので、今の状況ではとても話しづらいです。
○○病院の時はとてもよかったのですが、来るのが億劫になります。でも通院しないといけないので(○○先生がよい)

不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。外来看護師のミーティングでも話し合いを行いました。今後も宜しく願います。今後は接遇研修会を実施するなどして、接遇力の向上に努めさせていただきます。

【ご意見】 ○○医師には、まだまだ技術や経験が少ないのではないかと思います。見た目にも若いからどうかと思ったが、心配してた通りだった。主治医にもかかわらず、説明も足りない！結局、☆☆医師が説明、処置をするようなことになり、患者の様子を早く感じ取ってれば、早めの処置で手術をしなくても良かったのでは？と思った。他の医師に相談や状況を見てもらったのか？どちらにしても手術をしなくてはいけないから入院をしたのだが、緊急手術に至るまでの説明を☆☆医師がした後、別の□□医師が説明して下さったが、とてもわかりやすく、□□医師は絵を書いて説明してくださり親切だった。
○○医師も画像を見て説明するだけでなく、絵に書いて患者も家族にもわかるように説明してほしい。納得しない治療や手術は嫌だ。
※○○医師は研修医かと思った家族がいる。

この度は説明不足により、患者様ならびにご家族の方を不安にさせてしまい申し訳ありませんでした。該当医師については上級医師の指導の元、診療にあたっているところですが、一人の医師として日々自己研鑽に励んでおります。今後、患者様から信頼される医師に成長できるように上級医師をはじめとした職員一同でサポートしていきたいと思っております。また、当院の若い医師の中には庄原の地域医療を継続して守るために、自ら希望して赴任している者も複数おります。患者様におかれましても温かい目で成長をお見守りいただければ幸いです。

【ご意見】 ○○科医師、言い方が不快にさせる。

上級医師より指導させていただきました。患者様が不快に思われることがないように注意していきます。

【ご意見】 地元なので個人的な事(情報)が漏れないか心配です。
何度か、こんな患者さんが来ている、こういう人がいると言うようなことを聞きました。地元なので誰かわかった事があります。
とても、気をつけてほしいです。お願いします。

個人情報の取り扱いについては、職員研修等を通じて注意喚起しているところです。今後も同様の事例が起きないように日々のミーティングにおいても職員教育に努めてまいります。

平成30年1月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

