



平成30年2月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 食堂のテレビ、NHKBSメッセージの消去を連絡してください。

テレビの設定が違っておりました。再設定します。

NHKBSについては、申し訳ありませんが病室のテレビにてお楽しみください。

大変なお仕事お疲れ様でしょう。

わたくしを含め、市内近隣の住民にとっては頼りにしている病院です。これからも生命ある限りお世話様になる事が多々ある事と思っております。

年金生活者が、困ることがありショックでしたので、言わせていただきたいと思書きます。

正月の2日、明朝TELが鳴り「何か？」と家族がびっくりしました。入院中の者が来てほしいとの事でしたが、インフルエンザ等で面会はむずかしいと返事をしましたが、「何とか」と強く言いますので、来院し無理をお願いして面会させていただきました。

【ご意見】

少し元気がありませんでしたが、はっきり話をしました。面会の人々や県外の知人が面会が不可能とのことで、飲物、食べ物を送ったり届けてもらう様お願いして本人に届けていました。(本人がほしいと願っていた物)

私どもも、飲み物がほしいと言う事があると箱で届けたりもしていましたが、本人の口に入っているものと信じていました。

「職員の方々が、再々頂きたいと箱から(お菓子を)持って行かれるので元気がなったら食べたいと思ったが、無くなってしまうので預かってくれ」との用件でした。

入院すると職員の方々への心づけがいののでしょうか？お腹がすくのであれば休憩されるときに自分たちで用意されても良いのではありませんか？

私の様に、年金生活者は月々3万円程度ですので、病院へ入院すると何かと持つて行くのでしたら、とてもお世話にはなれません。

福祉のお仕事をされ強い立場にあるのでしょうか、常に(すみません、お世話になります、ありがとう、ごめんどうをお掛けします)を言葉にしなくては、笑顔になっていただけないのでは？

本人は3週間後亡くなりました。63歳、お世話様になりました。今後、気にしなくても良い入院生活が送れます様願います。

このたびは、大変ご心配をおかけいたしました。

今回のご意見についてですが、何か誤解があるように思われます。職員が入院された患者さんの持ち物を勝手にとったり、処分させていただくことはありません。ただ食中毒の恐れがあり、賞味期限切れの食物を処分させていただくことがあります。その場合でも十分説明をした上で行わせていただくよう、気をつけさせていただきます。

今後も患者さんが安心して入院生活を送れるよう努力してまいります。

よろしくお願い致します。

【ご意見】 入院前の用紙の中で、名前を出す出さない？とあり、出さないとしたのに出されてるなら聞く必要ないのでは？

不愉快な思いをさせてしまいまして申し訳ありませんでした。今一度徹底したいと思います。ご意見ありがとうございました。

平成30年4月 患者サービス向上委員会



庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

