



令和3年7月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 主人が髄膜炎で入院しました。その時の主治医がとても丁寧に説明してくださり、また原因を見つけしてくださりとても安心しました。(受診5回目にて病名が分かったため)本当にいい先生に出会えて、治してもらえてよかったです。これからも優しく丁寧に患者や家族に寄り添ってくださる医師が増えたらいいなと心より願っています。ありがとうございました。
3Fの看護師さんもみんな親切だったと主人が申しておりました。ありがとうございました。

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございました。
これからも患者さまに寄り添い、丁寧な診療、看護を心掛けてまいります。

【ご意見】 子どもが救急外来で2針縫う怪我をした際、先生(女性)をはじめ、看護師さんがとてもやさしく声をかけながら処置をしてくださいました。親としても、患者としてもとても嬉しい気持ちになりました。患者に寄り添ってくださる看護師さんに感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。

ドクター、ナースの方達には本当にお世話になりました。特に若い方の献身的な看護には頭が下がると思います。これからも地域を守る為、頑張ってください。

この度はお褒めの言葉をいただきありがとうございました。
温かいお言葉が、私たちの励みになります。
今後も安心して受診が出来るよう笑顔で対応し、患者さまに寄り添えるように努めてまいります。

【ご意見】 私は思うのです。病院の関係者の皆さんはよく働き患者の人に寄り添い、またこのコロナ禍で本当に大変だし、日本をある意味助けている尊在ではないかと。総理大臣になり変わって感謝を申し上げます。
そしてもう一つ。9時の消灯を8時にしてはどうでしょうか？8時に寝ようと思っても明るくて…1時間消灯を早めることによりどれだけ経費節約になるでしょう。私が代表者なら9時から8時に…赤十字病院の発展を心よりお祈り申し上げます。

大変励みになるお言葉をいただきありがとうございます。
これからも患者さまに寄り添い、温かい看護が出来るよう精進してまいります。
ご意見いただきました消灯時間につきましては、夕方からの看護(食事から点滴管理、排泄の介助等)を行い、その病棟全ての患者様のラウンドが終了する時間が平均的に午後9時であるため、消灯をその時間に設定させて頂いております。ご理解いただきますようお願いいたします。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。

【ご意見】 この度、手術して頂きました。献身的な看護、ありがたく思っております。
コロナ禍大変だと思いますが、どうぞ頑張ってください。
306号室を使わせていただきましたが、TVの音が出ません。今後の為に修理された方が良いと思います。(イヤホンは音が出ます)

306号は個室ですがイヤホンを使用しないと音が出ません。
ご迷惑をおかけいたします。

今後も、患者様の安全を守りながら看護させていただきます。
ありがとうございました

看護師の皆様

この度の入院に際しまして、手厚く看護いただきありがとうございました。病室の変更にも対応していただきありがとうございました。お陰を持ちまして術後の経過も良く、退院させて頂くことになりました。何かとありがとうございました。

【ご意見】 コロナ禍の中、皆様も何かと大変なことと思いますが、これからも素敵な看護をお願いします。（日赤でBabyが誕生してうれしかったですね。いっぱい生まれればいいな）

追伸 お風呂初めて入りました。介助入浴が構造上難しいのでは？
介助者にも入浴者にもやさしいお風呂になるといいですね。

術後のお部屋の考慮不足にも関わらず、ありがたいお言葉をいただきましてありがとうございます。
患者様の術後の経過が良好で何よりうれしく思います。
これからも誠心誠意、看護させていただきます。

ありがとうございました。

医療関係者の皆様、心から感謝しております。

【ご意見】 市民一丸となり、これ以上コロナを出さないよう、また、全ての人が笑顔になれるよう感染予防をしっかりしましょう。

大変励みになるお言葉をいただきありがとうございます。
また、日頃から感染予防にご協力いただきありがとうございます。
地域の皆様方と共に、感染予防につとめ、また地域の中核病院として皆様の健康をお守りしていけるよう職員一同精進してまいります。

【ご意見】 目薬の遮光袋を付けて下さい。足が痛いのに冷蔵庫まで立ったり座ったりしてたらこけたりするし、テレビを見たりする台に置いておくと忘れてしまわないので。5～10分開けてさしてまた何度も行ききするのは怪我の元。5～10分はすぐ過ぎるので。ぜひ遮光袋を付けて下さい。全種類の眼薬をお願いします。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。
当院では遮光保存が必要な目薬は、遮光袋に入れてお渡ししております。
室温保存で遮光袋に入れていない目薬は、そのまま(冷蔵庫に入れないで)室温で保存ができます。
ご不明な点がございましたらお気軽に、薬剤部の窓口にご相談ください。

看護師の仕事減について一言。

【ご意見】 ①患者チェックのたびに記録等に記入している。
②それをまた詰所のパソコンに入力しているとのこと。
③2重の作業をして『無駄な時間』を取っている。
それにより看護師は『疲弊』している。他の総合病院は院内Wi-Fiを整備し、タブレットより管理している。
④費用対効果を考えると人件費の抑制になると思われるがどうか？
⑤また情報を早く伝えることにより医師の判断に役立つのでは？

ご意見いただきました、移動型の入力機器(タブレット等)の設置に関しましては、電子カルテ導入時より検討しておりました。ご指摘いただいております費用対効果等を踏まえ検討した結果、現段階で当院は導入に至っておりません。
今後も状況を鑑みながら検討を継続してまいります。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】 かゆみがひどいので受診。患部も見ずに薬の処方。それも自分が言って頼んだから出したみたいなきな感じでした。
仕事を休んでまで来た意味なし！

この度は不快な思いをされました事、大変申し訳ありませんでした。
患者さんが不快に思われない診療を心掛けるよう上級医師より指導いたしました。
貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】

両くるぶし痛み、腫れ・左指こわばり、つり→整形外科受診
なぜかリウマチの検査・レントゲン・血液検査→一週間後予約
検査の結果、リウマチではない。

①くるぶしの痛み、どうすれば？ 鎮痛剤を服用してください。

②指のこわばりどうしたら… 診た事ないので解りません。すみません。

と言われ、その先はなにもない。それで終わり。

医者に診てもらった意味がありません。

手が専門と述べてあったのに指は手ではないの？

他の医師に問うなり調べるなり、結局整形行って高い金払って無駄足となり馬鹿にしていると思
います。他科で毎週火曜日、4年3か月通院していますが、その先生は解りませんかと言わない
しなるべく鎮痛剤をすすめません。

とにかく原因が分らないまま。すっきりしない。

この度はご不快な思いをされたことについて、お詫び申し上げます。
診療につきましては、症状から関節リウマチを疑い、血液検査を行いました。
結果は陰性であったため、はっきりとした原因は不明でした。

痛みとしての症状はある為、それに対しての対症療法として、鎮痛剤を提案させていただきました。

説明不足の為、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。

【ご意見】

皮膚科外来の診察を待っていると、看護師が自分の方におしりを向けて他の患者に説明を行
い、とても不快であった。また、診察したい子も、経過を見たいから次回受診をして下さいと言っ
ていたのに、何故治っているのに今日来たのかと言わんばかりの、冷たい対応であった。これで

は不快に思う患者が多数いるのではないか？ 接遇をもっと良くしてもらいたい。
病院の患者が減っているのは、このような看護師・医師の対応が悪いからではないか？ 職員で
真剣に考えていかなければ、患者が来なくなると思う。

今回で皮膚科の受診は終わるが、次回来た時にはこのような事がないようにしてもらいたい。

この度は職員の態度・対応でご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。

該当の職員に対して上級医師、所属長より指導いたしました。

接遇に関しましては病院全体で研修会等を開催し取り組んでいます、改善されておらず患者様に
不快な思いをさせてしまったことを大変申し訳なく思っております。

今後はより一層医療スタッフの自覚を持ち、接遇指導に力を入れ改善に取り組んで参りたいと思
います。

この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。

令和3年8月 患者サービス向上委員会

