



令和3年9月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

入院していた家族の衣類等の荷物を届けに行った時に、病棟の廊下の所で看護助手さん2人の大きな声で話している声が聞こえ、個人名を出して話をされていたので、入院患者さんの名前かどうかは分かりませんがプライバシー保護もあったもんじゃないと不快さと、不安さをとても感じました。私語はつつしんで、業務にあたってほしいと思いました。よろしくお願い致します。

この度は看護職員の不用意な会話に対し、不快感と不安感を抱かれましたことに心よりお詫び申し上げます。いただきましたご意見の通り、公共の場で声を上げ、個人名を出しての対応は、どのような理由であれ、望ましい行動ではありません。ご意見を各部署に伝え、指導してまいります。ご意見箱に入れて下さり、ありがとうございました。

【ご意見】 皮膚科医師の対応の不適切さについて大変厳しいご意見をいただきました。

長期間にわたり、当院職員の不適切な対応で大変ご不快な思いをされたこと深くお詫び申し上げます。

この度いただきましたご意見を真摯に受け止め、病院職員全体で改善に努めてまいります。患者様が安心して医療を受けられるよう丁寧に対応する事は医師の大事な務めです。今後は思いやりを持った対応を心掛けるよう上級医師より指導いたしました。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

【ご意見】 Wi-Fiを取り付けてください。

Wi-Fi環境整備につきましては、現在整備を進めているところです。すべてのフロアにおいて整備が完了したのちに運用を開始できるよう検討しています。ご不便をお掛けして申し訳ありませんが、ご理解のほどよろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

トイレのガラスが汚い。  
最近掃除のあとが見えない。

清掃の件でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。ガラス清掃につきましては、コロナ禍において感染リスクが高すぎるという判断から、昨年からは実施出来ておりませんが、委託業者と協議し、感染拡大地域(広島市)から来院するスタッフが病棟の患者さまと接することが無いよう調整が出来ましたので、間もなくガラス清掃を実施することになっております。また、汚れが目立っていた南棟1階のトイレの窓ガラスにつきましては、全体のガラス清掃を待たず、すぐに清掃しました。この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

令和3年10月 患者サービス向上委員会

