



令和3年10月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

救急外来受診時に対応した看護師。患者に寄り添わないのか？  
帰る時も「診察券お返しします」と渡されただけ。たったその一言で部屋に入っていった。  
「お大事に」も言えないのか。  
要指導願います。不快すぎる。

この度は、不快な気持ちを抱かせてしまい申し訳ございませんでした。

患者様に寄り添えるようにスタッフへの周知と指導を行います。

貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】

暑いのになぜクーラーがつかないのですか。  
環境が悪いです。

この度は、空調の件で患者様にご迷惑をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。

当院の空調は冷房・暖房の切替に数日間かかるため、毎年業者と相談しながらこの時期に切替を行っております。本年は切替後も朝晩の気温に比べ、日中が予想以上に気温が高い日が続き患者様に大変暑い思いをさせていただきました。今後は出来るだけご迷惑をかけないよう工夫しながら切替作業を行っていきたいと思いますので、御協力をお願いします。

令和3年11月 患者サービス向上委員会

