



令和4年4月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

入院中に落ち込んで泣いていたとき、ある看護師の方が、ラベンダー精油とオレンジスイート精油をガーゼに染み込ませたのを部屋に置いてくださって香りにとっても癒されました。アロマテラピーがもっと病院などの現場で普及していけば良いなと思いました。

お褒めのお言葉をいただきありがとうございます。
今後も患者様に寄り添いながら、看護を提供させていただきます。

身内が入院し、パジャマなど持参しています。
オムツからはみ出るようで、べったりと排泄物が付いたパジャマのズボンを数十回、約一年以上、看護師から、持ち帰るよう渡されました。
長い入院をしていますが、他の病院では、排泄物を持ち帰ったことはありませんでした。
最近になり、排泄物を洗い落として、返してくださるようになりました。持ち帰るとき、匂いもせず、シミが早く取れて助かっています。

今まで不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。これからも患者・家族の立場にたった対応が出来るようスタッフに周知、指導していきます。貴重なご意見をいただきありがとうございました。

身障用駐車場がいつ来ても空いていません。
車イス移乗の際、スペースが必要なこと、又、ロータリーで移乗しても車を移動させる際、その場に待つことが出来ないため、いつも遠くの空きを探している状況です。
悪天候の時は特に大変です。
ご配慮をお願いしたいと思います。

この度はご不便をおかけして大変申し訳ありません。
当院では現在、福祉車両用駐車スペースは、正面玄関横に3台分(軽)、夜間出入口前(ローソン前)に6台分、計9台分設置しております。この9台分に関しては、1台あたりの幅を広げご利用していただきやすいように整備しておりますが、これ以上駐車スペースを増設するには、病院敷地内に十分なスペースがありません。
必要な方が可能な限り利用していただけるよう、一般車両が福祉車両用駐車スペースへの駐車しているところを発見した際は移動していただくよう、注意喚起してまいります。
この度は貴重なご意見をいただきありがとうございました。

今日ピアノが弾きたくてピアノを弾いていたら若い事務員が「ピアノの使用は控えてください」ときつく言われました。

【ご意見】 弾いたらいけないって聞いていなかったし、いきなりきつく言われて傷つきました。もう少し優しい口調で行ってほしかったです。冷たすぎる！

この度は当院職員の言動によりご不快の気持ちになられたこと、深くお詫び申し上げます。誠意のある対応を行うよう指導いたします。

現在、新型コロナウイルス感染症の感染予防対策として、誠に残念ではございますが、ピアノ利用は禁止させていただいております。本来であれば、皆様にピアノをご自由に演奏していただき、憩いの場としてご提供させていただきたいのですが、現在の感染状況をご理解いただき、感染予防にご協力いただきますようお願い申し上げます。

庄原赤十字病院職員駐車場を使用されている職員の方、私有地を通らないでください。
【ご意見】 病院で周知徹底してください。モラルが問われます。

この度はご迷惑をおかけして大変申し訳ありません。
このご意見に関しましては、3月にもお電話にてご指摘をいただき、利用している職員に注意喚起したところであります。

周知しきれなかったことにつきまして深くお詫び申し上げます。
今後このようなことがないよう、改めて周知を徹底いたします。

令和4年5月 患者サービス向上委員会



人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

