



令和4年5月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
次のおり回答いたします。  
皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。  
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

スタッフの皆様へ

【ご意見】 大変お世話になり感謝の気持ちでいっぱいです。  
本当にありがとうございました。

励みになるお言葉ありがとうございます  
これからも患者様が1日でも早く回復されるよう看護を行ってまいります。

【ご意見】 部長とか師長に病院の職員同士で「さん」をつけるのはおかしい。  
患者さんに対して「師長さんは、今〇〇へ行っとってです」と敬語の使い方もおかしい。

この度は職員の対応で不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありませんでした。接遇に関する指導を強化し、改善にむけ努力してまいります。  
この度は貴重なご意見をありがとうございました。

【ご意見】 洗濯機の前にゴミ箱が並んで置いてありますが、洗濯機、特に乾燥機に手が届きにくく、背の低いものは難しくお腹に負担がかかり痛みを感じます。  
患者が使いやすいように設置を考えていただくと助かります。

この度はご不便をおかけし申し訳ありませんでした。片付けを徹底し、患者様が洗濯機や乾燥機が使いやすいように心がけます。また、このようなことでお困りの際は遠慮なく病棟のスタッフにご相談ください。  
貴重なご意見ありがとうございました。

【ご意見】 最近何回も保険証の確認を声掛けされます。確認の方法を何か考えられてはどうでしょうか。  
若い事務員さんの態度もよくありません。外での評判も悪くなるのでは。受付は病院の鏡です。  
看護師さん達も注射を失敗したとき、見て見ぬふりなどされる。(一部の人)  
もう少し心気持ちよく通院できる病院になってほしいです。

医事課では月に一度保険証の提示を患者さんをお願いしておりますが、行き違いで何度も保険証の提示をお願いしてしまったのかもしれませんが、このようなことがないように注意いたします。受付についても、接遇を意識して改善してまいります。  
看護師の対応につきましても、ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。誠意を持った対応を行うよう指導いたします。  
貴重なご意見をありがとうございました。

令和4年5月 患者サービス向上委員会

