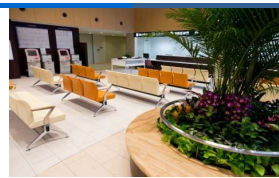




令和4年9月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

認知症の方の隣のベッドに5日間います。昼夜を問わず、声を出されて眠れません。耳栓の配布をしていただきたいです。

【ご意見】 夜、寝れないので昼間に寝ていると、薬剤師さん、栄養士さん、支援計画担当者さん、理学療法士さんなど突然来られます。朝の時点で、看護師詰め所に連絡を入れられ患者の方に知らせておいていただきたいのですがよろしくお願いします。

入院中に配慮が足りずご迷惑をおかけし申し訳ございません。
認知症の患者様の療養環境も整えながらの対応をさせていただいています。
耳栓の配布に関しては現在行っておりませんのでご了承ください。

【ご意見】 以前から外来に2個ある血圧計の件ですが、数値が変です。差が随分あるように思いますので一度検討してください。

両方の血圧計で同一条件での検証を行いました。結果は誤差の範囲でした。
血圧は常に変化しており、測定時の安静や体勢・位置によっても差が生じます。
気になることがありましたら、病院スタッフにご相談ください。

【ご意見】 病棟各フロアーにコイン洗濯機/乾燥機が設置されていますが、先使用者の洗濯物が入ったままの状態で停止完了のまま放置されている状況が多々見受けられます。
次の使用を待っている方に迷惑なので、使用者の病室No.と名前を表示し、次使用者はその事を職員に伝え、職員より先使用者に連絡する様なシステムにしてほしい。

この度は洗濯・乾燥機の使用に関してご迷惑をおかけしました。洗濯物が入ったままの状況がありましたら職員にお声をかけて下さいますようお願いいたします。

【ご意見】 ○○の受付の人の対応が悪かった。(案内票を取り上げるように取られた)
口調・言葉遣いなども・・・。
待ち時間が30分以上待つなら分かるように表示してほしい。一時間くらい待った。
全館Wi-Fiにしてほしい。待ち時間が長いから。もしWi-Fiがあるのなら分かる場所に掲示してください。(椅子がある場所や壁など)

この度は、職員の対応によりご気分を害されたこと深くお詫び申し上げます。今後は誠意のある対応を行うよう指導してまいります。

Wi-Fi環境整備につきましては、病棟の整備は準備を進めております。

外来への整備につきましては今後の検討課題とさせていただきます。

貴重なご意見を頂きありがとうございました。

エアコン稼働時間の適正化検討のお願い
【ご意見】 現在、一定の時間で夜間のエアコン稼働が停止している様ですが、外気温、温度等考慮したうえで対応をお願いしたい。

冷暖房の運転につきましてご迷惑をおかけし申し訳ありません。
南棟の冷暖房は個別のエアコンではなくビル全体を冷温水発生器で一括して行う方式で一晩中の連続運転ができないため、夜中には運転を停止しますが、稼働時間につきましては外気温などを考慮し延長するなど毎日運転時間の調整をおこなっております。
出来る限りの対応をしますので、ご不快な場合は病棟のスタッフまでお申し付けください。

看護助手同士で盛り上がっていて着替えを届けに来た私を見ても知らん顔。
話しに夢中。誰か行くでしょ的な感じ。
【ご意見】 相当暇なんでしょうね。
看護師さんに「〇〇ちゃん」と親しく話をしていました。私語的な呼び方はあまり良くないかと。
見舞いの私達には目もくれず知らん顔。
一応患者の家族ですから、外来の人達のように気遣い、声掛けくらいして欲しいものです。

この度は、職員の配慮に欠けた対応をし不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。
仕事上の私語を慎み、ご家族様への気遣い・配慮を心がけた対応について指導を行いました。また、職員同士の呼び方について全職員に対し指導をおこないました。今後のこのような事のない様に指導を継続して参ります。
貴重なご意見ありがとうございました。

令和4年10月 患者サービス向上委員会

 日本赤十字社 庄原赤十字病院
Japanese Red Cross Society

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

