



令和5年1月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

次のとおり回答いたします。

皆様から頂きましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せ頂ますよう、よろしくお願い申し上げます。

面会ルールの見直しをお願いします。
患者の付き添いをしています。今、一進一退の小康状態です。孫が会いたくても3親等では会えませんでした。今週は学生さんもおられるし、今日は中学生さんも病室に入っておられました。ちょっと理不尽だと思いました。家族はダメで、中学生はOK？
PCR検査を受けている、廊下まではOK、などお考えいただき、会いたい人に会えるようお願いします。

面会ルールの見直しについてですが、これまでも感染状況が落ち着いた状態であれば、面会緩和などの対応をとって参りました。

ご指摘のありました中学生の病室入室についてですが、実際は高校生の看護実習による入室でした。看護実習については、学校側と協議し、高校生に限らず面会者よりも厳しい感染防止策にて実習生の受け入れを行っているところです。何卒、ご了承ください。

また、ご要望いただきました面会時の検査の有無、面会エリアの設置などについては、今後の参考にさせていただきます。

この度は、貴重なご意見ありがとうございました。

主治医をはじめ、看護師長、看護師、他の職員共々、優秀な人ばかりで庄原赤十字病院で良かったと思っています。
ただ、コロナ感染防止対策として、面会の禁止、入院患者の外出禁止により、外部との接触が閉ざされています。そのことは、長期入院するものとして、気が滅入ります。
何卒、面会、外出の再開をご一考願います。

家族の方が長期間入院されている中、思うような面会・外出の機会を設けられず、大変心苦しく思っております。

患者様の命をお守りするため、新型コロナウイルス感染症防止対策は最重要と考えております。感染状況が落ち着けば、面会緩和などの対応を検討していきたいと思います。

感染の終息が見通せない中、みなさまにはご迷惑をおかけしますが、ご理解のほどよろしくお願い致します。

8:40受付し、中央処置室前で待つこと1時間。やっと採血の順番が来ました。
朝8:40～10:00位まで、採血のための看護師さんをもっと増やして、30分位待てばいいようにして欲しいです。中央処置室で1時間待ち、あと2科受診すると、午前中かかります。5月か6月頃、30分位で済んだ時もあり、その時は『応援があった』と看護師さんが話されました。
それからまた50分～1時間かかるようになった。“痛くて”待っているのに1時間、受診もせず待つことはしんどいです。改善は出来ないものですか？

採血まで長い時間お待ちいただきご迷惑をお掛けしました。日々応援看護師を配置できるように看護部全体で協力体制をとるように努めたいと思います。

体調が悪い中長くお待たせすることがないように改善に努めてまいります。

この度は貴重なご意見ありがとうございました

病室のベッドが、タイヤ破損とか不具合の物が多い。
患者様が色々な状況で入院されておられるわけですから、せめてベッドは不具合がなく少しでも新品の物を購入されてはどうでしょうか。
よろしくお願いします。
※不具合が多ければ係の方も苦労します。

入院中ご不便をおかけし申し訳ありませんでした。

この度不具合のあるベットを調査し、新しく購入するように検討しております。

貴重なご意見をありがとうございました。

料金支払っているのに、暖房を少ししかつけないのはおかしい。
患者さん、看護師さんを風邪をひかせるつもりですか。これ以上短期時間の暖房だと、治療費減らして支払います。暖房費も生活している以上治療の一貫としてみなされるはずです。風邪は万病の基です。患者に寒くて辛い思いをさせる病院に発展はありません。冷房がうまくまわらなかったから暖房をひかえる・・・見当違いです。
とりあげてもらえないとしても何度でも記入し、みなさんにも実態を広めていきたいと思います。

暖房を夜9時で止めないで下さい。
【ご意見】 これから寒くなるという時に止めるのは、患者に風邪をひかれてもよいと受け止めかねます。治療の中には、環境整備もあると思います。そんな配慮してこそ良い病院、本当の良い病院といえるのではないのでしょうか？家族もびっくりしています。
日赤の上の方は、ご自分の家でも9時以降寒くても暖房消しますか自分のことと立場を置き替えてよく考えてみてください。本当の判断をされる事、心から願います。

一晩中、暖房をつけてほしい。 寒くてねむれない。

夜、暖房を消さないでほしい かぜをひかせるつもりか。

ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
当院の南棟は旧式のボイラー設備で冷暖房運転を行っており、エアコンのような24時間対応が出来ておりません。深夜帯の冷暖房運転につきましては設備の更新や委託業者の人員確保などの必要があり、すぐにはご希望通りの対応が出来ませんが、運転時間の延長などを検討し出来るだけご希望に近づけるようにしたいと思います。
また、このようなことでお困りの際は遠慮なく病棟のスタッフにご相談ください。

リハビリの先生の事前診断を病室でするのはどうかと思う。
【ご意見】 他の患者がいる病室で、個人情報を知るのは良くないと思う。
聞いていないようで、皆さん聞いているものです。
個人情報、プロの方のみ知れば良いことで、見ず知らずの方には聞いてほしくない。
栄養指導のように、一室設けてほしい。

ご指摘いただきましたとおり、プライバシー保護の観点から、個室での聞き取りを行うことが望ましいのですが、患者様の状態によってはベッドから離れることができないこともあるため、一律での対応ができないということをご理解いただけたらと思います。しかし、会話の際の音量や内容など、十分に注意すべき点がありますので、それらを配慮しながら患者様とかかわっていきたいと思っております。
この度は貴重なご意見を頂きありがとうございました。

玄関だけ慎重に消毒チェックしていますが、眼科の小まめな消毒も完璧です。 それ以外に、
【ご意見】 診察室前とエスカレーター上下にも消毒置いてほしい。多くの人が一番ふれる所なので設置してください。
びっくりする程の感染人数、もう少し心配りよろしく願いいたします。

この度は貴重なご意見を頂きありがとうございます。
消毒液の配備につきましては、患者様の歩かれる動線等、安全面も考慮しながら配備しております。
この度頂きましたご意見も参考にさせていただきたいと思います。

この度で6月～9月、3度目の入院しましたが、看護師さんの皆さん(全部の人)すごく親切で、やさしくて、居心地が大変良かったです。
本当に皆さん有難う御座いました。

何の不満ありません。 だれもいい人です。
早く元気になり、家に帰って認知症の母の面倒見て、父の元へ導いてやりたい。
家のことが心配です。

【ご意見】 南3病棟スタッフの方へ

短期間の入院でしたが、色々お世話していただき、ありがとうございました。
不安と手術後の痛みなどに、心優しく対応していただき、日増しに頑気になることが出来ました。
特に嬉しかったことは、看護師さんたちの笑顔でのお声がけでした。
また、食事を担当されたスタッフの皆様、多種メニューで美味しかったです。本当にありがとうございました。

コロナ感染時にお世話になり感謝しております。
本当にありがとうございました。

お褒めの言葉を頂きありがとうございます
辛い入院生活が少しでも心が安らいだり、嫌なこと、不安なことを忘れられる時間が出来ればと思っ
て笑顔で接しています。看護師は日々バタバタとしていることが多いけれど患者様が遠慮される
ことがないように声掛けをしています。
患者様の小さな変化も見落とさず安全を守り、制限がある中でもその人らしく生活でき癒しを提供
できるようになりたい。それが南3階スタッフの思いです
今後も患者様の心寄り添った看護の提供ができるよう努めてまいります。
ありがとうございました。

令和5年1月 患者サービス向上委員会



人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

