令和５年７月分

ご意見回答

「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
次のとおり回答いたします。
皆様からいただききましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】　車イス、身障者優先の駐車場所が少なく困る。もう少し増やしてほしい。

車イス・福祉車両の駐車場が9時半でも空いてない。
【ご意見】　観察していると健常者がけっこう駐車しているため空いていない。
毎月1～2回は、監視または点検してください。

ご不便をおかけして申し訳ありません。
当院では現在、福祉車両用駐車スペースを、正面玄関横に３台分（軽）、夜間出入口前（コンビニ前）に６台分、計９台分設置しております。この９台分に関しては、１台あたりの幅を広げ乗降等ご利用していただきやすいように整備しておりますが、これ以上駐車スペースを増設するには、病院敷地内（玄関付近）に十分なスペースがありません。
福祉車両用スペースに一般車両が駐車している件につきましては、一般車両用に移動していただくよう、引き続き注意喚起してまいります。そのような場面を目にされましたら、職員にお伝えください。
必要な方が可能な限り利用していただけるよう、対応してまいります。

【ご意見】　予約時間は、あって無いに等しく、予約する意味があるのか疑問。

受診時に待ち時間が長くなり申し訳ありません。先の予約の方の診療に時間を要する場合もありますし、検査結果が出るまでに時間がかかる場合もございます。ご理解いただきますようお願いいたします。
なお、予約されない場合にはより一層お待たせしてしまうことになりますので、受診の際にはご予約いただくようお願いいたします。

【ご意見】　診察進行状況の番号表示が⑮中央処置室の前にもあると良い。

内部構造やシステム上の問題等もありますので、すぐには対応できませんが、今後検討していきたいと思います。

【ご意見】　いつも大変お世話になっております。貴院のスタッフの皆さまは、いつも全力で患者に対応してくださっています。しかし食事がはっきり言ってまずい。私の口にあっていないのです。塩分が多い。冷凍ものを解凍しているものが多い。約１０年前、実父が入院していた時は、慢性腎不全で人工透析をしていました。その時は減塩食で、父は塩を振って食べていました。当院でつくっていたのです。

すべてを生の食材にすることはむずかしく、冷凍食材も使用することになります。献立の見直しや味見の徹底などし、よりおいしいと思っていただけるよう工夫してまいります。
また、患者さまの状態に合わせて味付けなどに制限がある場合がございます。安全に食べていただくためには不可欠なことになりますのでご了承いただきたいと思います。味付けなどについてご要望があれば、病棟の看護師を通じて栄養士にご相談ください。対応できる範囲で検討いたします。
今後とも安心で安全、そして患者様のお口に合う食事の提供に、医師、看護師と連携を取りながら努めてまいります。

【ご意見】　クスリが出るのがすごくおそい。

お薬の待ち時間が長くなり、お待たせしてしまったことに対してお詫び申し上げます。
患者様の健康と安全を第一に考え、適切かつ迅速なお薬の用意を心がけています。
時には医師への問い合わせや粉砕などの特別な処理が必要となる場合もあり、予想以上の時間がかかってしまうことがあります。その際は早めにお知らせできるように、モニターに番号を表示をさせていただこうと思います。
進捗状況に不安があるときは遠慮なくお申し出ください。

令和５年８月　　患者サービス向上委員会

日本赤十字社 Japanese Red Cross Society　庄原赤十字病院　人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.