令和５年７月分

ご意見回答

「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
7月後半に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただききましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】　この度は素晴らしい連携、心より感謝しております。不安に思う所を看護師さんに伝えると、すぐに担当医に伝わり、対処して頂けました。担当医からは、不安に思っている所は今回の入院で全部治療してもらいましょうと言われ、紹介状を出して頂き、他の課でも丁寧に対処して頂きました。おかげさまで不安も解消され、庄原日赤でよかったと心より感謝しております。

お褒めのお言葉ありがとうございます
今後も院内の連携をはかり、患者様の不安の解消、心身の回復の促進に努めてまいります。

【ご意見】　全食堂に自販機を設置してほしい

病棟の食堂への自動販売機設置につきましては準備をすすめておりますが、現在新型コロナウイルス感染症により病棟への入棟を一部制限しております。今後状況が安定した時期を見計らって設置したいと考えておりますので今しばらくお待ちください。

令和５年８月　　患者サービス向上委員会

日本赤十字社 Japanese Red Cross Society　庄原赤十字病院　人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.