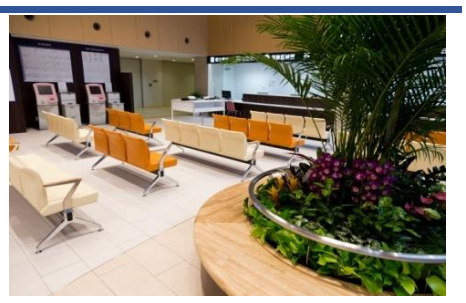
令和５年8月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
8月後半に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 内科を受診した時、スタッフの人が香水をつけていて、不快な思いをしました。少しならよいのですが、つけすぎると香水がダメな人にはとてもつらいです。仕事に来るのに香水は必要でしょうか。

この度は不快な思いをされたこと、申し訳ございません。
香水をはじめ香りのついた制汗剤などは使用を控えるよう全職員へ周知しました。

【ご意見】 中央処置室での待ちが長すぎる。予約の1時間半前にきても意味がない。

お待たせし大変申し訳ございません。患者様の予約が多く採血などお待たせすることがあります。待ち時間が少なくなるよう看護部で協力してまいります。

【ご意見】 車イスの人が待てる場所がない。スペースを作ってほしい。

車イスの待機場所についてご不便をおかけしており申し訳ございません。お困りの場合は近くの職員にお声掛けください。具体的に院内のどこに車イスの待機スペースがあればよいかをお示しいただければ、検討し対応できる場合もあります。

【ご意見】 入院中スタッフの皆様には温かい対応をしていただきお礼申し上げます。どんなに忙しくても嫌な顔を一つも見せず素晴らしいです。
業者の方も笑顔で接してくださり、ありがたく元気もいただきました。先生も毎朝寄ってくださり感謝です、特に看護師の〇〇様は相性も良かったのか、感心するくらいの素晴らしい対応をしていただきました。お礼を伝えたくて感想を書かせていただきました。

お元気になられ安心しました。今後も、お一人お一人患者様に寄り添い、心のこもった温かい看護の実践に努めてまいります。ありがとうございました。

令和5年10月　　患者サービス向上委員会

日本赤十字社 Japanese Red Cross Society　庄原赤十字病院　人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.