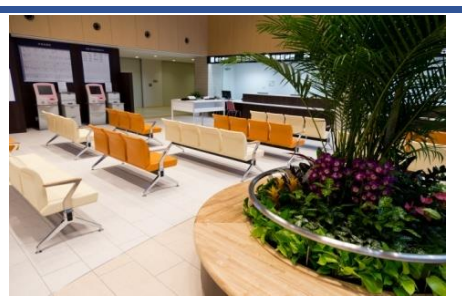
令和５年9月分

ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
9月に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】　医師の言葉遣いに対するご意見をいただきました。

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。医師としては症状の説明や治療に伴うリスクなどをご説明しなければなりませんが、その際の表現が適切ではありませんでした。丁寧な説明を行うよう病院全体として取り組んでまいります。

【ご意見】　診療の内容や時間に対するご意見をいただきました。

この度はご説明が十分でなく申し訳ございません。当日は手術の予定があり、時間が迫っていたためご希望の注射はできませんでした。説明が丁寧でなかったため「時間外なのでできない」という誤解が生じてしまったのだと思います。丁寧な説明を行うよう病院全体として取り組んでまいります。

【ご意見】　ガラス戸の上部にクモの巣あり、除去をお願いいたします。

【ご意見】　お願いがあります。窓の内側のサッシの部分に蜘蛛の巣があり、寝ていてもとても気になります。取り除いていただけませんか。お願いいたします。

この度はご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。ご意見を回収した当日に蜘蛛の巣は除去いたしました。
　ご意見箱は週に1回程度回収をしておりますが、投書いただいてから時間が経過してしまうことがございます。このたびのようなお困りごとは、より迅速に対応するためにも病棟のスタッフにお伝え頂くようお願いいたします。

令和5年11月　　患者サービス向上委員会

日本赤十字社 Japanese Red Cross Society　庄原赤十字病院　人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.