



令和6年8月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
8月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。
今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】 病室の窓の汚れがひどくてびっくりです。病人のいる部屋です。気がめいります。きれいに掃除してほしいです。（くもの巣、鳥のフン等）

【回答】 清掃の不備でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。
病室の窓ガラス清掃につきましては、清掃業者の入室制限や高所作業の関係で実施を延期しておりましたが、今月から10月にかけて全病棟で行う予定になっております。特に汚れが目立つ箇所については優先して個別に対応いたします。

謝辞をいただきました

【ご意見】 看護師・看護助手の方には、笑顔で親切に接していただきました。大変な仕事です。感謝です。ありがとうございました。

【回答】 温かいお言葉をいただきありがとうございます。職員一同の励みとなります。
これからもこのようなお言葉がいただけるよう、職員一同親切・丁寧に仕事をしてまいります。

【ご意見】 おじいさんが入院して1年がきました。みなさんにやさしくしていただきありがとうございました。私はわすれません。

【回答】 ありがとうございます。患者さんご本人や家族の方の、記憶に残るような看護ができるよう精進します。

令和6年8月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

