



令和6年4月分

## ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

4月に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

今後とも建設的なご意見・ご提案等お寄せいただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

【ご意見】

耳鼻科で耳鳴りがするといえば、耳鳴りを抑える薬を出してもらえるかと思っていたのですが…  
「耳が聞こえないから耳鳴りがするんです!!補聴器をすれば耳鳴りは聞こえませんが」と強い口調で言われました。それって本当ですか?何年か前には耳鳴りの薬を出してもらったのですが。  
甲状腺は血液検査で数値が高いというだけでコピーしてもらえないし。体の調子がおかしいといえ  
ば、検査せずにまたもとの薬に戻すし。触るのも自分で確かめるようにすればよいのに、言われる  
ままに触った格好で、こうですか、だって。眼科は、送り迎えをする人に合わせないといけないか  
ら先生と曜日を替えてと言うと、ダメと言われ、先生が転勤すると曜日を替えなさいと言われる  
し、強制的だし。患者あつての病院ではなく、病院あつての患者なのですね。

【回答】

このたびは説明の不足や対応でご不快な思いをさせてしまい申し訳ありませんでした。  
当院では医療従事者だけではなく、患者様も含めてのチーム医療を心がけて対応しているところ  
です。患者様には、治療に際しわかりやすい説明を受け、治療法を選択する権利があります。今一度  
職員全体に周知し、丁寧な説明と対応を心がけてまいります。

眼科の治療につきましては、その専門性から特定の曜日に特定の医師の診察となることがありま  
す。ただしやむを得ない事情等がございましたらご相談ください。

【ご意見】

透析室より、昨年より竹岡師長、川東係長、田中主任、着任ありがとうございました。竹岡師長さ  
ん、本当に師長にふさわしい方です。田中主任、皆の気持ちを受け止めてくださる方。今は川東師  
長さんですが、透析患者にとって本当に頼りになる方です。2年くらい前にわがまを言った者で  
すが、本当にありがとうございました。自分の気持ちをどう伝えてよいのか。とにかくありがとう  
です。

【回答】

このたびは温かいお言葉をいただきありがとうございます。  
これからも、安全・安楽に過ごしていただけるような透析室の環境を継続してまいります。

令和6年6月

患者サービス向上委員会



庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

