



令和7年7月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

7月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

〇〇先生は患者の話を聞いてくれず、こちらの悩みやしんどさ、苦しみより、回転率のことしか考えてないんだろうなというのがわかりやす過ぎます。

【ご意見】

「手術があって時間がない」なんて言葉は外来で来ているこちらに言う言葉ではない。地域医療として思いやりとホームページでうたっているのにひとかけらの思いやりもない。庄原赤十字病院として彼の態度はどうなのか。彼は神なのか。患者の不安な気持ちに寄り添ってもらうことは不可能なのでしょうか。

【回答】

このたびは医師の対応によってご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。

患者様の不安に寄り添い思いやりをもって対応するよう、上級医から指導いたしました。

令和7年7月

患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。Our world. Your move.

