



令和7年8月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

8月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 入院病棟のナースステーションへ面会や用事がある行って声をかけても、なかなか対応してもらえません。用事がある声をかけているのですから、ナースステーションへ来る人へはすぐ気づいて対応してもらいたいです。人と接する仕事場としては当然のことと思います。

忙しいとは思いますが、思いやりのある行動の一つではないでしょうか。

【回答】 すぐに対応できず、申し訳ございませんでした。
何か作業しておりましても、周囲に気を配りながら心を込めて対応するよう指導し、改善してまいります。

【ご意見】 診察時の医師の対応について、ご気分を大変害されたことについてご意見をいただきました。

【回答】 このたびは診察時の医師の対応についてご気分を害されましたことに対し、お詫び申し上げます。

患者様の体調や不安などに寄り添い、思いやりをもって適切な対応をするよう、院長から全医師に対し周知いたしました。

令和7年8月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

