



令和7年8月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

8月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

謝辞をいただきました

このたびの入院に際し、先生方をはじめICUの師長さん、看護師の皆様方には大変お世話になりました。

【ご意見】 見知らぬ土地ではじめての病院で不安ばかりでしたが、皆様の親切で優しい心遣いが心に沁み、患者だけでなく私たち家族にとってどれほど安心感と希望が持てたか計り知れません。本当にありがとうございました。

このたびは、旅先での急な発病・入院ということで、患者様ご本人だけでなく、ご家族の皆様は大きかったことと思います。また、退院後もかかりつけの病院で治療が控えている中で、過分なるお言葉をいただきまして、誠にありがとうございます。

【回答】

今後も患者様、ご家族の皆様へ寄り添い、安心して治療が受けいただけるよう努めてまいります。

令和7年9月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

