



令和7年9月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

9月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。

皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 会計係の人の態度が悪く不親切でした。気分を害しました。

【回答】 このたびはご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。
窓口での対応や声掛けなど思いやりをもって対応するよう指導し改善してまいります。

令和7年10月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社
Japanese Red Cross Society

庄原赤十字病院

人間を救うのは、人間だ。 Our world. Your move.

