



令和7年10月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。

10月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 先日から続けて食事の件で申し上げます。魚の量については半分だったものが1/8切であったり、野菜のおひたし等も少しだけだったり味がしなかったりしています。ぜひ改良をしていただきたいと思っております。

【回答】 このたびはお食事にご満足いただけず申し訳ございませんでした。病院では、カロリーや食塩量などの制限に応じてお食事を提供しています。いつどのような食事を召し上がられたのかがわからないため、明確な答えができませんがご了承ください。
お食事について気になることがございましたら、病棟スタッフへお伝えください。対応できるものは栄養課ができる限り迅速に対応いたします。
これからも喜んでお召し上がりいただける食事作りを心がけてまいります。

謝辞をいただきました

【ご意見】 本日（10/1）耳鼻科を受診しました。看護師さんが丁寧にわかりやすく説明してくださったので、とても良かったです。

【回答】 お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
今後も患者さんの不安を軽減できるように、声掛けや丁寧な説明を引き続き努めてまいります。

令和7年10月 患者サービス向上委員会

