



令和7年11月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
11月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

日赤で産婦人科が再開していることに、市民の一員としてとても喜んでいきます。
願っていることがありますので書かせてもらいます。眼科にかかっていますが、河内英子先生に診てもらっています。とてもよく診てくださり、説明もわかりやすく丁寧にしてくださり、わからないことも聞いて答えてくださり、とても安心していきます。
【ご意見】 お願いは、難しいこともあると思いますが、1名でも常勤の医師がいてくだされば、9時からの診察で予約を取りやすくなります。すでに取り組みをしておられると思いますが、なにとぞよろしくお願いいたします。

産婦人科の再開ならびに眼科医師の診察にお褒めの言葉をいただきありがとうございます。
眼科の常勤医師体制については、当院としても実現したいと努めているところですが、なかなか実現に至っておりません。ご不便をおかけしますが、現在の診療体制が続きますことをご了承ください。
【回答】 今後も引き続き丁寧でわかりやすい診療に努めてまいります。

【ご意見】 薬の受け取りに時間がかかりすぎる。改善できるのではないのでしょうか。

長くお待たせしてしまい、申し訳ありません。当院ではお薬のお渡しの際に間違いがないように、薬の名前や量を患者様と相互に確認する場合がございます。薬の内容や状況によってはお時間をいただく場合がございますが、出来るだけ早くお渡しできるように今後もより一層努めてまいりますので、ご理解をお願いいたします。
【回答】

令和7年12月 患者サービス向上委員会

