



令和8年1月上旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。
1月上旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

私はアメニティを利用させていただき、病衣をお借りしていましたが、ボタンが欠けていたり袖
【ご意見】 口のほつれがひどかったりズボンのゴムが緩かったりと残念なことがございました。お借りしておいて申し上げるのは申し訳ないのですが、対処・改善していただきましたら幸いです。

病衣につきまして大変ご迷惑をおかけし申し訳ありませんでした。業者と情報共有し、改善対策
【回答】 をとるように指示しました。病衣等につきましてお気づきのことがございましたら、病棟スタッフまでお声掛けくださいますようお願いいたします。

謝辞をいただきました

2か月近くに及ぶ入院生活をサポートしていただきありがとうございました。治療も私の希望に
【謝辞】 沿っていただき感謝しております。病棟スタッフの皆様には、足の不自由な私に寄り添っていただき、心配や不安にしっかり対応していただきました。リハビリはリハビリ室までベッドで移動させてもらったり、ベッドの上でもできるリハビリを考えてもらったり、今まで知らなかった骨や筋肉のことも教えていただき、自分の体のことを詳しく知ることができました。入院当初は先のことが全く考えられず涙ばかりしていましたが、おかげさまで退院後の生活についてイメージすることができるようになり、準備もすることができるようになりました。

南2階・南4階病棟の皆様へ

お忙しい日々の中、患者さんに親身に対応されている皆様のお姿は、本当に頭の下がる思いでした。細やかな声かけや気配りに私も随分励まされました。
【謝辞】

リハビリテーション科の皆様へ

リハビリを進める中ですごく不安だったり痛みがあるときも丁寧に対応して下さり、感謝の気持ちでいっぱいです。教えていただいたことを自宅でも忘れず続けます。

このたびは温かなお言葉をお寄せいただき、ありがとうございました。順調に回復され退院されたこと大変うれしく思っております。ご自宅でも無理はなさらず、少しずつ動く量を増やしながら生活なさってください。
【回答】

今後も病院職員一体となってお一人お一人の患者様に寄り添い、不安が軽減されるような対応を継続し、療養環境を整えてまいります。励みになるお言葉をいただきありがとうございました。

令和8年1月 患者サービス向上委員会

