



## 令和8年3月下旬分 ご意見回答



「ふれあいの箱」に、貴重なご意見・ご要望等お寄せいただきありがとうございます。  
3月下旬に寄せられたご意見について、次のとおり回答いたします。  
皆様からいただきましたご意見等を踏まえ、地域の中核病院としてより良い医療を目指し、業務の改善と患者様のサービス向上に努めてまいります。

【ご意見】 ガーデン近くに飲み物自販機があればうれしいです

貴重なご意見ありがとうございます。

【回答】

コロナ禍では外部から病棟への出入りをできるだけ避けるため、自動販売機の設置場所は病棟以外に限定しておりました。現在においても感染予防の観点から変更はしておりません。ガーデンは病棟を通過しないと入ることができない構造であるため、この付近に自動販売機を設置することができないのが現状です。

今後、新たな自動販売機の設置場所を検討できる状況になりましたら、設置場所の候補に挙げていきたいと考えております。当面はご不便をおかけしますがご理解のほどお願いします。

【ご意見】

土日の面会受付が混雑し並んで待っているのをご存じですか。いつも13時には長い列をなしています。警備員の方も、要領よく用紙を次の方に渡して書いてもらったりしてくださる方もいてよいのですが、若い警備員さんは一人ずつで、なかなかです。

できれば次の方にも書いてもらえるように、紙とバインダーを渡していただければと思います。よろしく願いいたします。

【回答】

これまで面会受付の際に長くお待たせして申し訳ありませんでした。土日祝日は面会受付が13時開始ですので、その前後はご家族様が集中して来院されます。出入管理に時間を要することについてはご理解くださいますようお願いいたします。

このたびお待たせする時間をなるべく短縮するために、事前に「荷物・面会申込書」に記入していただき受付ができる運用に変更しました。貴重なご意見ありがとうございます。

令和8年3月 患者サービス向上委員会



日本赤十字社 Japanese Red Cross Society 庄原赤十字病院 人間を救うのは、人間だ。

